KOPELL
אקסטרא

כתב שירות לרכב חליפי

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה



KOPELL
group

*5676
kopellgroup.co.il

KOPELL
אקסטרא

לקוח יקר,
אנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירות בחברתינו באמצעות סוכן הביטוח שלך. קופל גרופ מאחלת לך נסיעה בטוחה בדרכים.

השירות:

1. בקרות אירוע תאונתי אשר בגינו הושבת הרכב והגשת בגינו תביעה לפוליסה, תהיה לך הזכות לקבל רכב חליפי בהתאם למספר ימי הרכב החליפי ודרגת הרכב החליפי שרכשת בפועל.
2. קבלת הרכב החליפי תהיה מותנית בהעברת המסמכים הבאים:
א. פוליסת ביטוח מקיף ו/או צד ג' תקפה וחופפת לתאריכי הכתב שירות.
ב. טופס הודעה ותביעה לחברת הביטוח בנוגע לתאונה.
ג. דו"ח שמאי.
ד. רישיון נהיגה בתוקף במועד התאונה.
ה. רישיון רכב.
3. במקרה של תאונה עצמית או כאשר נגרם נזק לרכב בעל כתב השירות בלבד, כאשר הלקוח אינו מחזיק בביטוח מקיף, יידרש הלקוח להציג את מסמכים ג, ד, וה מתוך הרשימה המפורטת בסעיף 2 לעיל.
4. כתב השירות הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
5. הינך זכאי לרכב חליפי לא יאוחר מהיום ה - 14 לקרות התאונה, לאחר מועד זה תפקע זכאותך.
6. השירות יינתן לבעל שובר כתב השירות.
7. השירות יינתן ובלבד שהנהג בתאונה הינו מעל גיל 21, אלא אם נרכש כתב שירות מתאים.
8. הנך רשאי לממש את השירות פעם אחת בלבד בתקופת הכתב שירות. מיד לאחר מימוש השירות יבוטל הכתב שירות.
9. תוקף השירות יפוג עם מכירת הרכב. למרות האמור הינך רשאי להחליף את מספר הרכב המופיע בשובר כתב השירות בכפוף להמצאת מסמכי פוליסה מתאימה. תוקף שובר כתב השירות יהיה תואם לתוקף שובר כתב השירות המקורי טרם ההחלפה. החלפת מספר הרכב תיכנס לתוקפה לאחר 72 שעות מרגע ביצוע ההחלפה.

10. ככל שאינך זקוק לרכב חליפי בנסיבות סעיף 1 לעיל וזאת בשל אחת מהסיבות המפורטות בסעיף 10.1 להלן, תוכל להמיר את הזכות לרכב חליפי בתשלום כספי, בגובה מכפלת ימי רכב חלופי הנקובים בשובר שלא נוצלו בשווי יומי לרכב חלופי המצוין בשובר וזאת בהתאם ובכפוף לכל האמור להלן:

10.1 הומצא תצהיר חתום בפני עו"ד לפיו בטווח הזמן למימוש כתב השירות, כפי הקבוע בסעיף 5 לכתב שירות זה, התקיימו אחד מהתנאים הבאים:
אינך נמצא בישראל; קיבלת רכב חליפי מהמוסך; מצבך הבריאותי אינו מאפשר לך לנהוג; עומד לרשותך רכב נוסף; או שאינו זקוק לרכב חליפי בשל נסיבות אישיות או תעסוקתיות.

10.2 במקרה של תאונה עצמית, כאשר אינך מחזיק בביטוח מקיף, ולצורך מימוש הזכות לפי סעיף 10 זה, עליך להציג, בנוסף למסמכים הנדרשים לפי סעיף 3, תמונות של הרכב לאחר התיקון, כרטיס מוסך וחשבונית מס-קבלה המעידה על התשלום למוסך.

11. לצורך כתב שירות זה המילה "שובר" משמעה זכאות לשירות המפורט בו, בכפוף לתשלום ובכפוף לתנאי כתב השירות.

התנאים לכתב השירות:

1. תוקף כתב השירות הוא לתקופה המנויה בשובר כתב השירות ולא יותר משנה (לפי המוקדם).
2. הנך זכאי לשירות ובתנאי שבמועד רכישת השירות רכבך כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו ובמועד מתן השירות הינך מחזיק ברישיון תקף לרכב.
3. עם רכישת השירות הנך מאשר את תנאי כתב השירות ומסכים להם.
4. השירות יהיה תקף במידה וקיימת ברשותך פוליסת מקיף ו/או צד ג' בתוקף, בתנאי שתוקף השירות חופף לתאריכי הכיסוי בפוליסה ובתנאי שהמינוי שולם טרם מועד התאונה.
5. השירות יינתן לרכב המופיע בשובר כתב השירות בלבד.

ביטול כתב שירות:

באפשרותך לבטל את הכתב שירות תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול כתב השירות לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת הכתב שירות ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום הכתב שירות ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול כתב שירות כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול הכתב שירות, נא לשלוח למייל - hitum@kopellgroup.co.il.

* לעניין אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תנאי הביטול

הם בהתאם לסעיף 14 ג 1 (ג) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א, 1981.
הוראת ביטול זו כפופה להוראות חוזר "הנהגת כתבי שירות ואופן שיווקם" מאת רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון נכון למועד ההצטרפות למנוי.

חריגים:
כתב השירות לא יהיה בתוקף במקרה של תאונה שנגרמה כתוצאה: ממלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, אירוע פלילי, גיוס כללי. נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע שהפיצוי בגינו ניתן על ידי המדינה ובמקרה של טוטאלוס וגניבה. השירות לא יינתן כאשר הנהג בתאונה בגיל 21 ומטה, אלא אם נרכש כתב שירות מתאים.

כללי:
1.כתב השירות ניתן על ידי נותנת השירות שלא באמצעות חברת ביטוח
2.האחריות מכוח השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה חלה על נותנת השירות.
3.השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים והרלוונטיים לסוג השירות.
4.השירות יינתן בפריסה ארצית.
5.לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 5676 *.
6.בהתאם להוראות חוזר הנהגת כתבי שירות (מאת רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון) החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות - סטארט - קופל גרופ בע"מ | ח.פ 514317585 | שד' ההסתדרות 251 חיפה

KOPELL GROUP