



**KOPELL LIMITED**

כתב שירות מיועד לרכבי נכים

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח  
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה



# KOPELL LIMITED

כתב שירות מיועד לרכבי נכים

**כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח  
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה**

- גרירה ושירותי דרך – לרשות המנוי עומד מוקד שירות אנושי ומקצועי 24/7
- שירותי גרירה מתוך מוסך במידה והרכב הגיע באופן עצמאי למוסך ולא באמצעות החברה
- שירותי הסעה ממקום התאונה ברכב מותאם לנכים עם כיסא גלגלים במקרה של תאונה בלבד
- אחסנת לילה וגרירת המשך ללא עלות
- כביש 6 – שירותי גרירה מכביש 6 הכולל את עלות האגרת נסיעה של רכב הגרר
- שמשות חלופיות – הכיסוי כולל גומיות במידת הצורך.
- השירות יינתן גם עבור שמשות שפתיחתן בוצעה בעבר, ובלבד ומדובר במידות התואמות לסטנדרט של יצרן הרכב
- שירותי פריצה לרכב באמצעות מנעולן ובתנאי שמפתחות הרכב נעולים בו
- החלפת גלגל במקרה של תקר
- גרירה לפנצ'ריה הקרובה במקרה של תקר בשני גלגלים ומעלה
- אספקת דלק (לא כולל את עלות הדלק)
- כיסוי לשבר מראות צד ופנסים בהתאם לתנאים של כתב השירות Start Smart Plus חלקים תחליפיים, הרלוונטי למועד בו נרכש המנוי
- רכב חליפי מותאם לנכים עם מעלון (7,14,30). במידה ואין באפשרות החברה לספק רכב מותאם כאמור, תפצה החברה את הלקוח בסך של 250 שקלים כולל מע"מ ליום

**השירות ע"פ כתב שירות זה כפוף לתנאי השירות המופיעים**

**בכתבי השירות הבאים המפורסמים באתר החברה:**

כתב השירות פרטי מסחרי עד 4 טון  
כתב השירות Start car smart plus חלקים תחליפיים

**כללי:**

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.
4. השירות ניתן בפריסה ארצית.

## ביטול המנוי:

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [bitulim@startcar.co.il](mailto:bitulim@startcar.co.il).

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

