

KOPPELL TESLA



KOPELL TESLA

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה

1. שירותי דרך וגרירה 24/7 בכל רחבי הארץ
2. גרירה באמצעות גרר דולי (חילוץ מיוחד) עד 50 ק"מ, במקרה הצורך ועל פי שיקול דעת החברה
3. גרירה לתחנת הטעינה הקרובה (הטעינה תהיה בתשלום). אין התחייבות לגרירה לעמדת טעינה ייעודית של טסלה
4. שירות במקרה של תקר בגלגל - בכפוף להימצאות גלגל רזרבי, תושבת וערכה מתאימים לרכב
5. גרירה לפנצ'ריה הקרובה בשעות הפעילות (מעבר לשעות הפעילות השירות יינתן עד למרחק 30 ק"מ) שירות זה יינתן ע"פ שיקול דעת החברה
6. רכב חליפי משפחתי - 30 ימים במקרה של אובדן מוחלט (טוטאלוס)/ 30 ימים במקרה של גניבה בכפוף לאישור שמאי/ לאישור משטרה
7. שירותי דרך וגרירה מחניון תת קרקעי
8. שירות לשבר שמשות (תחליפיות), כולל גומיות. באפשרות החברה לייבא שמשה מחו"ל תוך 30 ימי עסקים מיום פתיחת קריאת השירות
9. כיסוי לשבר מראות צד ופנסים בהתאם לתנאים של כתב השירות Start Smart Plus חלקים תחליפיים, הרלוונטי למועד בו נרכש המנוי. ככל שלא יהיה באפשרות החברה לאתר חלק תואם במלאי הספקים בארץ תוך שבעה ימי עסקים מיום פתיחת השירות, יפוצה המנוי בשווי החלק על פי מחירון טסלה ובכפוף להמצאת חשבונית מס קבלה שנמסרה לו עבור רכישת החלק. השתתפות בעלות תפעולית תעמוד על 399ש כולל מע"מ לכל חלק
10. רכב חליפי יינתן לנהג מגיל 21 עם ותק רישיון נהיגה של שנתיים, לכל הפחות
11. השירות על פי כתב שירות זה כפוף לתנאי השירות המופיעים בכתבי השירות הבאים: "פרטי ומסחרי עד 4 טון", "Start car smart plus" חלקים תחליפיים, המפורסמים באתר החברה
12. השירות על פי כתב שירות זה יינתן לרכבי טסלה בלבד

כללי:

- השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות
- לרשות מנויי החברה עומד מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *5676
- החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות
- השירות משווק רק על ידי סוכני הביטוח בישראל