

KOPELL+ CRYSTAL

כתב שירות עבור:
+ שמשות מקוריות
+ פנסים ומראות מקוריים
+ שירותי דרך וגרירה
+ רכב חליפי מקטגוריית מנהלים
+ אספקת דלק
+ החלפת גלגל



כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה

KOPELL GROUP

***5676**

KOPELL CRYSTAL⁺

כתב שירות משולב המעניק כיסוי להחלפת שמשות מקוריות ללא הגבלת סכום, לצד מעטפת הגנה של עד 20,000 ש"ח להחלפת פנסים קדמיים ואחוריים, פנסי איתות, פנסי בלמים ומראות צד (כולל בית מראה) במקרה של שבר. כלל הרכיבים המוחלפים במסגרת כתב שירות זה הינם חלקים מקוריים בלבד.

בנוסף, כתב השירות כולל מעטפת סיוע בדרכים הכוללת שירותי דרך וגרירה, אספקת דלק, החלפת גלגל ומתן רכב חליפי מקטגוריית מנהלים

כללי:

1. השירות יינתן לרכבים פרטיים ומסחריים עד משקל 4 טון בלבד, למעט לרכבים מסוג בנטלי (Bentley) ואסטון מרטין (Aston Martin) על כלל דגמיהם.
2. תנאי מוקדם להקמת המינוי ורכישתו הינו המצאת העתק רישיון רכב תקין באמצעות סוכן הביטוח, וקבלת אישור מקדים בכתב מהחברה. המינוי ייכנס לתוקפו רק לאחר מתן אישור החברה כאמור.
3. השירות כפוף להצגת פוליסת מקיף או צד ג' תקפה וחופפת לתאריכי המינוי ולאישור אי הגשת תביעה.
4. המנוי יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של 7 ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי, למעט במקרה של רצף שירות.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין חלקים בדואר אויר (זמן אספקה משוער עד 30 ימי עבודה), גם אם קיימים חלקים במלאי בארץ.

שירות להחלפת שמשות במקרה של שבר:

1. כתב שירות זה מכסה החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות.
2. שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
3. המנוי חייב בבדיקת תקינות בצירוף תמונות במקרים הבאים: החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרחבת כיסוי קיים, כשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
4. השירות יינתן בהתאם לרשימת תחנות הזגגות המפורסמת באתר

החברה ובהפניית החברה בלבד.

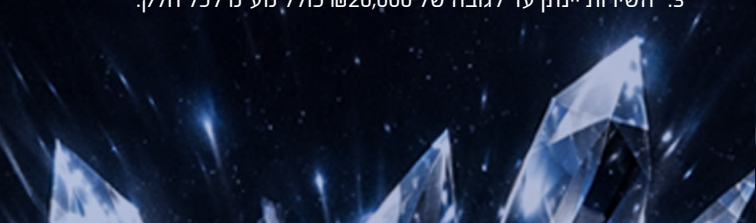
5. המנוי זכאי לשמשות מקוריות על פי נתוני הרכב - מס' רישוי / מס' שלדה אשר רשומים בספרי היבואן.
6. השירות יינתן ובלבד שהשמשה הניזוקה, אשר נדרשת החלפתה עקב שבר, הינה שמשה מקורית בלבד.

השירות לא ינתן במקרה של:

1. שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
2. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.
3. שבר שנגרם במתכוון על ידי המנוי או מי מטעמו.
4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה וכן מהומות, קטטות, אירועים חבלניים ונזקים שהוכרו על ידי מס רכוש. רעידת אדמה, נזקי טבע כגון ברד, שטפונות ורוח שמהירותה עולה על 30 קשר.
5. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
6. גנבת שמשה.
7. בכל מקרה לא ינתן כיסוי לשמשות גג ו/או SUN ROOF, שמשות לרכב ביבוא אישי ושמשות קישוט.
8. שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
9. נזק שנגרם בשל היות המנוי ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלכוהול.
10. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
11. אין חפיפה לביטוח חובה או לביטוח קסקו יותר מחודש ימים ושמאי קבע שהנזק ישן.
12. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר.
13. מובהר בזאת כי השירות במסגרת כתב השירות אינו כולל ביצוע פעולות נלוות להחלפת השמשה כגון הדבקה (לרבות דבקים ו/או גלים) ו/או חיבור של רכיבים ו/או אביזרים נלווים אחרים (לדוגמא: דיבוריות, חיישנים, אביזרי מיגון, חיוטים, מובילאיי, קודנים, מצלמות, מערכת ADS, אנטנות, מנגנוני הרמה, גומיות, קליפסים, מנועים, אביזרי ניקל ו/או כל דבר שאינו שירות של החלפה שמשה שבורה בשמשה חלופית). כל עלות או פעולה הנדרשת, כאמור בסעיף זה, תחול על הלקוח בלבד, החברה לא תהיה אחראית לתקינותם או להדבקתם מחדש של אביזרים אלו.
14. השירות לא יינתן עבור שמשה תחליפית.

שירות פנמ"ר במקרה של שבר:

1. כתב שירות זה מכסה החלפת פנסים קדמיים ואחוריים, פנסי איתות, פנסי בלמים ומראות צד (כולל בית מראה) שבורים, בחלקים מקוריים.
2. השירות כפוף לתשלום השתתפות תפעולית בסך של 888 ₪ כולל מע"מ לכל חלק.
3. השירות יינתן עד לגובה של 20,000 ₪ כולל מע"מ לכל חלק.



השירות לא ינתן במקרה של:

1. לא יינתן שירות במקרה של סדק.
2. הכיסוי אינו כולל תושבות, מנורות מכל סוג, לרבות מנורות רגילות, מנורות לד (LED) ומנורות קסנון (XENON). כמו כן, הכיסוי אינו חל על פעולות קידוד, תכנות או עדכון של מחשב הפנס, וכן אינו כולל את מחשב הפנס עצמו.
3. במקרים בהם הפנייה לתיקון אינה נובעת משבר אלא מחוסר בחלקים - לרבות תושבות, מחברים או רכיבים פנימיים חסרים - לא יינתן שירות. יובהר כי השירות ניתן למקרים של שבר בלבד, ורק כאשר כלל חלקי הפנס קיימים וזמינים.
4. הכיסוי אינו חל על שברים הנובעים מבלאי טבעי או מהתיישנות של החלק.

מעטפת שירותי סיוע ודרך:

1. שירותי דרך וגרירה 24/7 בכל הארץ.
2. רכב חליפי מקטגוריית מנהלים עד 35 ימים בגניבה ובאובדן מוחלט (כפוף לאישור משטרה/דוח שמאי).
3. רכב חליפי מקטגוריית מנהלים עד 7 ימים בתאונה (כפוף לדוח שמאי).
4. אספקת דלק באמצעות ניידת שירות (עלות הדלק אינה כלולה בשירות).
5. החלפת גלגל באמצעות ניידת שירות וככל שקיים גלגל רזרבי תקין ברכב.
6. רכב חליפי יימסר לנהג שמלאו לו 24 שנים לפחות, ושהינו בעל ותק נהיגה של שנתיים לפחות.
7. השירות כפוף לתנאי כתב השירות "פרטי ומסחרי עד 4 טון" המפורסם באתר החברה www.kopellgroup.co.il.

חריגים כלליים לכל השירותים הכלולים בכתב השירות:

1. השירות לא יינתן במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מלחמה, ירי, פעולות איבה, אירוע פלילי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על ידי המדינה לרבות מס רכוש.
2. לא יינתן שירות לרכבים מסוג בנטלי (Bentley) ואסטון מרטין (Aston Martin) על כלל דגמיהם.
3. הכיסוי עבור פנסים קדמיים ואחוריים, פנסי איתות, פנסי בלמים ומראות צד (כולל בית מראה) ניתן עד לסך של 20,000 ₪. במידה ועלות הרכיב המקורי תחרוג מסכום זה, הלקוח יישא בתשלום ההפרש בלבד לצורך מימוש השירות.
4. לא יינתן שירות כאשר מועד קריאת השירות אינה תואמת לתאריכים המופיעים במנוי.
5. השירות לא יינתן במקרה של תביעה לפוליסה.
6. לא יינתן שירות לרכבי מוניות והסעות.
7. לא יינתן שירות לרכב ביבוא אישי.

ביטול המנוי:

- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או

מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו, תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח מייל ל- hitum@kopellgroup.co.il

• בעסקת מכר מרחוק, שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

כללי:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים והרלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *5676
3. כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות: סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585
שד' ההסתדרות 251, חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

KOPELL GROUP

***5676**