



# כתב שירות לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.

נותנת השירות - קופל גרופ (סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585)  
שד' ההסתדרות 251, חיפה | \*5676 | [www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)  
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

**KOPELL**  
group

שירות של אלופים

**\*5676**

[kopellgroup.co.il](http://kopellgroup.co.il)

# כתב שירות לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

## מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי START CAR מקבוצת KOPELL (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבייך לבין החברה. **נותנת השירות - חברת סטארט קופל גרופ בע"מ ואו קבלני משנה מטעמה.**

## כללי:

- המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
- הכיסוי לפי כתב שירות זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של שבעה ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.

## המנוי מצהיר כי:

- הרכב נשוא המנוי הינו פרטי/מסחרי עד 4 טון בלבד כמפורט ברישיון הרכב.
- הרכב נשוא המנוי בעת כניסתו לתוקף ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.
- מועד הקמת המנוי ותוקפו חופפים לפוליסת הביטוח של הרכב.

## החלפת רכב / ביטול מנוי:

- המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו וכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנתר לתקופת המנוי ובלבד שנתרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא \*לשלוח למייל - [bitulim@startcar.co.il](mailto:bitulim@startcar.co.il).

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

## שירותי דרך וגרירה:

- החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" באמצעות גרירת הרכב או ניידת שירות, כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "השירות") השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה למעט ביום כיפור. החברה תשתדל לטווח שירות בין 90-120 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באזור הבקעה, הערבה ומחוץ לקו הירוק בהם תיתכן הארכת טווח השירות.
- השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל, כפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוטי ביטחון. במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 5 ימים חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד.
- במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.
- החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
- השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול או מקום חניה מסודר, או פרטי) והינו ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע לרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
- גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה.
- מחוייבים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות

- גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
- בכל מקרה המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אגרות כבישים וכו' אלא אם נרכשה חבילה מתאימה.
  - המנוי מתחייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב, מיד לאחר קבלת השירות מהחברה.
  - החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.
  - לרכב עם מעל לתקר אחד, שנדרשת גרירתו בלבד, יינתן שירות גרירה עד לפנצ'רייה הקרובה.
  - במקרה של שימוש בדלק שגוי יינתן שירות גרירה עד למוסך הקרוב.
  - המנוי זכאי להחלפת גלגל ללא השתתפות בשירות במידה ונרכשה חבילה מתאימה ובלבד וקיים גלגל רזרבי ברכב וכלים מתאימים כגון ג'ק ומפתח גלגלים. במידה ולא קיים גלגל ספייר תקין ו/או כלים מתאימים, יינתן שירות גרירה לפנצ'רייה הקרובה.
  - המינוי זכאי לגרירה אחת בשנת מנוי באמצעות גרר דולי בלבד, למרחק של עד 50 ק"מ, וזאת על פי שיקול דעת החברה ובהתאם לצורך המקצועי. למען הסר ספק, זכאות זו אינה ניתנת להמרה בשירותי חילוץ או בכל שירות אחר והיא כפופה לחריגי השירות המפורטים בכתב השירות.

## תנאים נוספים:

- הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה באחריות המנוי בלבד.
- ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחויב המנוי בדמי ביטול בסך 150 ש"ח, אלא אם העביר לחברה חשבונית תיקון ממועד הזמנת השירות. במידה ודמי הביטול לא שולמו והמנוי פנה לקבלת שירות נוסף, יהיה על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי, אשר יחוייב במידה ולא הומצאה חשבונית תיקון עד 5 ימים מיום קבלת השירות.
- נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו, בעת מתן שירותי ניידת שירות הינה חובה.
- החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.
- במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך והמנוי בוחר בשירות האחסנה, ההוצאות יחולו על המנוי (אלא אם נרכש כיסוי מתאים).

## השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של החברה:

- לא יינתן שרות במקרה של מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרותי פריצה, בעיית סוויץ' בעיית/ניתוק קודן/ית, בעיות הקשורות לטיפול מנעולן ובמקרה של העדר מפתחות.
- כתב השירות אינו מכסה חילוץ (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור, סיוע של גוררים אחרים שאינם גרר רגיל לדוגמא גרר פלטה, גרר דולי, גרר משקפיים, גרר מנוף או גרר צידי או סיוע של כלי עזר וכו') במקרה של חילוץ בתשלום יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.
- בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
- רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילת רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה) ובמקרה של גרירה למטרת גריטה.

## נזקים:

- בקרות נזק הנובע ישירות ממתן השירות, יאפשר המנוי לנציג החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י החברה, של הנזק או האובדן ומתחייב להושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
- החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריו.

## שירות לשבר שמשות:

- כתב שירות זה מכסה אך ורק החלפה של שמשה שבורה (אינו מכסה מצב של

שמשה שאינה קיימת ו/או שלא ניתן לראות רסיסים ממנה, לדוגמה: גניבת שמשה) בשמשה חלופית. שירות החלפת שמשה שבורה בשמשה מקורית יינתן במידה ונרכשת חבילת שירות נוספת ייעודית לעיניין זה.

2. שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
  3. המנוי חייב בבדיקת תקימות במקרים הבאים: החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרחבת כיסוי קיים וכשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
  4. השמשה שתותקן תהיה שמשה חליפית בעל תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר/או לייבא שמשה דומה עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי רכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
  5. מימוש השירות לשבר שמשה יהיה בתוקף עד 14 יום מיום מתן האישור.
  6. השירות יינתן בתחנות הזגגות המופיעות באתר החברה.
- \*השירות יינתן על ידי אילן זגגות.

### השירות לא ינתן במקרה של:

1. שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
2. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.
3. שבר שנגרם במתכוון על ידי הלקוח או מי מטעמו.
4. כל נזק שהוא תוצאה של מהומות, קטטות, מלחמה, פעולת אויב, אירועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה וכן נזקים שהוכרו על ידי מס רכוש.
5. רעידת אדמה.
6. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
7. גניבת שמשה.
8. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב וכן שמשות גג ו/או SUN ROOF, אך למעט שמשות ארגז במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז" והדבר צוין במפורש בשובר המנוי.
9. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות. שירות החלפת גומיות יינתן במידה ונרכש בחבילת השירות.
10. השירות אינו כולל כיוול. לידיעתך כי על פי הנחיות משרד התחבורה יש לבצע כיוול לאחר החלפת שמשה קדמית ברכב על פי הוראות יצרן הרכב ו/או יצרן המערכת.
11. שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
12. נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלכוהול.
13. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
14. קריאת השירות אינה תואמת לתאריכים המופיעים במנוי.
15. שאין חפיפה לביטוח חובה / מקיף / צד ג', יותר מחודש ימים ושמאי קבע שהנזק ישן.
16. נזק תאונתי (פח) מעל \$600 על פי הערכת צד ג' אזי הלקוח יצטרך לחתום על טופס אי הגשה.
17. מובהר בזאת כי השירות במסגרת כתב השירות אינו כולל ביצוע פעולות נלוות להחלפת השמשה כגון הדבקה ( לרבות דבקים ו/או ג'לים) ו/או חיבור של רכיבים ו/או אביזרים נלווים אחרים (לדוגמה: דיבוריות, חיישנים, אביזרי מיגון, חיוטים, מובילאיי, קודנים, מצלמות, מערכת ADS, אנטנות, מנגנוני הרמה, גומיות, קליפסים, מנועים, אביזרי ניקל ו/או כל דבר שאינו שירות של החלפה שמשה שבורה בשמשה חלופית). כל עלות או פעולה הנדרשת, כאמור בסעיף זה, תחול על הלקוח בלבד, החברה לא תהיה אחראית לתקינותם או להדבקתם מחדש של אביזרים אלו.

## שירות לשמשות ארגז בטנדר:

1. מותנה ברכישת חבילת שירות מתאימה.
  2. השירות לא כולל ארגזים מיובאים (כגון, אלפא, CARRYBOY).
  3. השמשות שייסופקו יהיו תחליפיות, שטוחות ולא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.
- ### שירות לרכב חלופי:

1. הינך זכאי לרכב חלופי במקרה של גניבה / אובדן להלכה / תאונה לא יאחר מהיום ה - 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. תשלומים שידרשו על ידי החברה או חברת ההשכרה בגין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, דלק, קנסות דוחות, דמי השתתפות עצמית במקרה של תאונה וכו' יחולו על המנוי במלואם.
3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
4. במידה והופנה המנוי לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו עד 30 יום מיום מתן האישור, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.
5. רכב חלופי ינתן לנהג מעל לגיל 24 עם וותק של שנתיים לפחות בנהיגה (לנהג מתחת לגיל 24 - לשיקול דעתה של חברת ההשכרה ועל פי נהליה).
6. במעמד קבלת רכב בחברת ההשכרה על המנוי למסור פרטי כרטיס אשראי לתפיסת מסגרת כערבון (גובה הערבון יקבע ע"י חברת ההשכרה בלבד). השכירות תרשם על בעל כרטיס האשראי, אשר חייב להיות נוכח במעמד מסירת הרכב. ההתנהלות בנושא הערבון היא מול חברת ההשכרה בלבד.

## חריגים כלליים לכל השירותים הכלולים בכתב השירות:

השירות לא יינתן במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, **מלחמה, ירי, פעולות איבה, אירוע פלילי ואירוע שהפיצוי בנינו ניתן על ידי המדינה לרבות מס רכוש.**

## כללי:

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.