

כתב השירות נמכר ללא
מעורבות חברת ביטוח
והאחריות על השירות שניתן
בו תחול על החברה

Start car

SMART PLUS



למנויים החל מ-15/01/2025

שירות החלפת מראות צד של הרכב כולל בית מראה,
במקרה של שבר. שירות החלפת פנסים קדמיים ואחוריים
לרבות פנסי איתות ובלמים במקרה של שבר.





שירות החלפת מראות צד של הרכב כולל בית מראה, במקרה של שבר. שירות החלפת פנסים קדמיים ואחוריים לרבות פנסים איתות ובלמים במקרה של שבר

- השירות כפוף להצגת פוליסת מקיף או צד ג' תקפה וחופפת לתאריכי המנוי ולאישור אי הגשת תביעה ובתנאי שגיל הרכב הינו עד 15 שנה.
- השירות יינתן תוך 4 ימי עסקים מיום הפנייה לחברתנו ובלבד שקיים מלאי זמין בארץ. ככל שיידרש להזמין את החלק מחו"ל, מועד אספקת והתקנת החלק עשוי להימשך עד 30 ימי עסקים ממועד ההזמנה.
- השירות כפוף לתשלום השתתפות בהחלפת החלק ע"פ הפירוט הבא:
 - השתתפות לקוח בעלות תפעולית לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון תעמוד על 399₪ כולל מע"מ לכל חלק.
 - השתתפות לקוח בעלות תפעולית לרכבי הסעות ומוניות עד 4 טון תעמוד על 421₪ כולל מע"מ לכל חלק.
 - השירות יינתן לרכב פרטי מסחרי עד 4 טון בלבד.
- המנוי יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של 7 ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי, למעט במקרה של רצף שירות.
- השירות יינתן ללא הגבלת סכום הכיסוי, עם זאת, במקרים בהם לא קיים חלק תחליפי במלאי ו/או לא ניתן להזמין מחו"ל ונדרש שימוש בחלק מקורי אזי, תוגבל תקרת הכיסוי לסך של 12,000₪ כולל מע"מ לכל חלק.

חריגים:

- לא יינתן שירות במקרה של סדק.
- הכיסוי אינו כולל מנורות מכל סוג, לרבות מנורות רגילות, מנורות לד (LED) ומנורות קסנון (XENON). כמו כן, הכיסוי אינו חל על פעולות קידוד, תכנות או עדכון של מחשב הפנס, וכן אינו כולל את מחשב הפנס עצמו. בנוסף, במקרים בהם הפנייה לתיקון אינה נובעת משבר אלא מחוסר בחלקים - לרבות תושבות, מחברים או רכיבים פנימיים חסרים - לא יינתן שירות. יובהר כי השירות ניתן למקרים של שבר בלבד, ורק כאשר כלל חלקי הפנס קיימים וזמינים.
- לא יינתן שירות לרכב ביבוא אישי ולרכבים מתוצרת סין, שברולט סילברדו, דודג' ראם ופורד F150\F250\F550.
- אין התחייבות לחלקים מקוריים.
- השירות לא יינתן במקרה של תביעה לפוליסה.
- זכות החברה להחליט האם יינתן חלק תחליפי או מקורי.
- כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון ע"י המנוי ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.

ביטול המנוי:

- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו, תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנתר לתקופת המנוי ובלבד שנתרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח מייל ל- hitum@kopellgroup.co.il
- בעסקת מכר מרחוק, שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח



ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

כללי:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים והרלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *5676
3. כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות: סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585
שד' ההסתדרות 251, חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח