

כיסוי לשבר

שמשות

מקוריות

Kopell Group

כתב השירות נמכר ללא
מעורבות חברת ביטוח
והאחריות על השירות שניתן
בו תחול על החברה.



מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי בחברתינו. מסמך זה מהווה את כתב השירות. טרם הקמת המנוי ורכישתו, **עליך לדאוג להעביר באמצעות סוכן הביטוח שלך רישיון רכב ולקבל את אישורה מראש ובכתב של החברה להקמת המנוי.** החברה פועלת בהתאם לחוזר הנהגת כתבי שירות ואופן שיווקם מטעם הפיקוח על הביטוח.

השירות:

1. כתב שירות זה מכסה החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות.
2. שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
3. המנוי חייב בבדיקת תקינות במקרים הבאים: החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרחבת כיסוי קיים, כשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
4. השירות יינתן בהתאם לרשימת תחנות הזגגות המפורסמת באתר החברה ובהפניית החברה בלבד.
5. המנוי זכאי לשמשות מקוריות על פי נתוני הרכב - מס' רישוי / מס' שלדה אשר רשומים בספרי היבואן.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין חלקים בדואר אויר (זמן אספקה משוער עד 28 ימי עבודה), גם אם קיימים חלקים במלאי בארץ.

השירות לא ינתן במקרה של:

1. שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
2. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.
3. שבר שנגרם במתכוון על ידי המנוי או מי מטעמו.
4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה וכן מהומות, קטטות, אירועים חבלניים ונזקים שהוכרו על ידי מס רכוש.
5. רעידת אדמה, נזקי טבע כגון ברד, שטפונות ורוח שמהירותה עולה על 30 קשר.
6. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
7. גנבת שמשה.
8. בכל מקרה לא ינתן כיסוי לשמשות, גג ו/או SUN ROOF, שמשות לרכב ביבוא אישי ושמשות קישוט.
9. שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
10. נזק שנגרם בשל היות המנוי ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלכוהול.
11. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
12. קריאת השירות אינה תואמת לתאריכים המופיעים במנוי.
13. אין חפיפה לביטוח חובה או לביטוח קסקו יותר מחודש ימים ושמאי קבע שהנזק ישן.
14. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר.
15. מובהר בזאת כי השירות במסגרת כתב השירות אינו כולל ביצוע פעולות נלוות להחלפת השמשה כגון הדבקה (לרבות דבקים ו/או גלים) ו/או חיבור של רכיבים ו/או אביזרים נלווים אחרים (לדוגמא: דיבוריות, חיישנים, אביזרי מיגון, חיווטים, מובילאיי, קודנים, מצלמות, מערכת ADS, אנטנות, מנגנוני הרמה, גומיות, קליפסים, מנועים, אביזרי ניקל ו/או כל דבר שאינו שירות של החלפה שמשה שבורה בשמשה חלופית). כל עלות או פעולה הנדרשת, כאמור בסעיף זה, תחול על הלקוח בלבד, החברה לא תהיה אחראית לתקינותם או להדבקתם מחדש של אביזרים אלו.

ביטול מנוי:

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו, תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח מייל ל- hitum@kopellgroup.co.il

בעסקת מכר מרחוק, שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

חריגים כלליים לכל השירותים הכלולים בכתב השירות:

השירות לא יינתן במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, **מלחמה**, ירי, פעולות איבה, אירוע פלילי ואירוע שהפיצוי בנינו ניתן על ידי המדינה לרבות מס רכוש.

כללי:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד זמין 24/7 בטלפון *5676.
3. כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת הביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות: קופל גרופ (סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. - 514317585) שד' ההסתדרות 251, חיפה. כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח