

# KOPELL

## US

כתב שירות לרכבים:

Chevrolet Dodge Ram, Ford - F350  
GMC Hummer Silverado חשמלי או דיזל,  
חשמלי, Cadillac Escalade חשמלי או בנזין  
(מעל 4 טון ועד 7.5 טון)



כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות  
על השירות שניתן בו תחול על החברה

**KOPELL**  
group

\*5676  
kopellgroup.co.il

## מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי **Start car** מקבוצת קופל (להלן: "החברה") לחבילת **Kopell US** ומאחלים לך נסיעה בטוחה.

נותנת השירות - חברת סטארט קופל גרופ בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

## תנאים כלליים:

1. המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
2. השירות יכנס לתוקף בתום תקופת המתנה של שבעה ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.
3. המשקל הכולל של הרכב נשוא המנוי הינו עד 7.5 טון.
4. בעת כניסתו לתוקף של המנוי ו/או בעת מתן השירות, עבר הרכב מבחן רישוי שנתי (טסט) והינה בעל ביטוח חובה תקף.
5. גובה ההשתתפות בשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.

## התחייבות המנוי:

1. לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה ו/או מי מטעמה.
2. להימנע מהזמנת שירות בעת שהרכב ניתן להפעלה ולתנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן להפעלה ולתנועה לפני מתן השירות, יחוייב המנוי בסך של 500 ש"ח בגין קריאת סרק.

## השירות:

השירות יינתן לרכבים הבאים בלבד: **Dodge Ram, Ford F-350 Chevrolet Silverado חשמלי או דיזל, GMC Hummer חשמלי, Cadillac Escalade חשמלי**

1. המנוי זכאי לגרירת הרכב ו/או לניידת שירות.
2. החברה תעניק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות.
3. השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים פרט ליום הכיפורים, ועד שעתיים לאחר צאת החג.
4. החברה תשתדל לטווח שירות של עד 180 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באיזור הבקעה, הערבה ומחוץ לקו הירוק בהם תתכן הארכת טווח השירות.
5. השירות יינתן לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל בכפוף להוראות השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוצי ביטחון ובהצטרפות בעל המשאית לנותן השירות רק במידה והוא תושב שטחים.
6. במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 5 ימים חשבונית תיקון עבור כל שירות שנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על

המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי/פיקדון.

7. החברה תבחר לבדה את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
8. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (לדוגמא: כביש אספלט, מקום חניה מסודר), וניתן לגרירה מיידית כאשר קיימת גישה ישירה לרכב עם ניידת שירות ו/או הגרר.
9. גרירת הרכב בקרבת מוסך תינתן במידה והוא לא נגרר קודם לכן ע"י החברה.
10. שירות מחניונים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
11. השירות יינתן ובתנאי שהרכב משוחרר לצורך העמסתו על גרר רגיל.

## **תנאים נוספים:**

1. החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.
2. במידה ויידרש להחליף חלקים, ישלם המנוי על החלקים בלבד ולא עבור השירות.
3. הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה על אחריות המנוי בלבד.
4. ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות ממועד הזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 500 ש"ח.
5. במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות והחברה פעלה למתן השירות, יחוייב המנוי בתשלום 500 ש"ח עבור קריאת סרק.
6. החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.
7. נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו בעת מתן שירותי הרכב הינה חובה.

## **תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות:**

1. תקופת המנוי היא לשנה אחת או חלק ממנה כפי שמצויין בשובר המנוי.
2. כתב השירות תקף בכפוף לקיום ביטוח חובה ורישיון רכב (טסט) בר תוקף ויսתיים באופן אוטומטי עם פקיעת תוקפם ו/או ביטולם.
3. תוקף המנוי יפקע אם נחסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בגינו ו/או בעת מכירת הרכב.

## **השירות אינו יחול במקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד בכפוף לשיקול דעת החברה:**

1. הרכב תקוע במצב של פרקינג ו/או בלם חירום (handbrake) במקרה זה על הלקוח להזמין טכנאי לשחרר את הרכב. לאחר שיחרורו החברה תספק שירות ע"י גרר רגיל בלבד.
2. מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרותי פריצה, בעיות סוויץ ובעיות הקשורות לטיפול מנעולן.
3. מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבגיניו ניתן פיצוי על פי חוקי מדינת ישראל.
4. כתב השירות אינו מכסה חילוף (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור, סיוע של גוררים אחרים שאינם גרר רגיל לדוגמא גרר פלטה, גרר דולי, גרר

- משקפיים, גרר מנוף או גרר צידי או סיוע של כלי עזר וכו') במקרה של חילוץ בתשלום יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.
- רכב עם תוספות מיוחדות כגון הנמכות מיוחדות, מתקני הרמה וכו' יהיו על אחריותו הבלעדית של בעל המנוי.
- בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
- בהיעדר מפתחות.
- רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילית רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה).
- גרירת הרכב למטרת גריטה ו/או מכירה וגרירה למגרש מסחר.
- תקלה בנורות, במגבים, במתקן הרמה (רמפה), במקרה של פנצ'ר בגלגלים, שמשה שבורה, חוסר בדלק ותדלוק שגוי.
- פריקת סחורה לפני גרירת הרכב למוסך.

## נזקים:

- בקורות נזק או אובדן כלשהו ממתן שירותי הרכב, על המנוי להודיע על כך לחברה בכתב תוך 72 שעות ממועד קבלת השירות.
- החברה תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן השירות בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לחברה לבדוק את הרכב ולא יאחר מ 72 ממועד מתן השירות.
- המנוי מחוייב לאפשר לנציג החברה ו/או מי מטעמה לבדוק את הרכב לרבות מתן אפשרות לחברה לתקן את הרכב בעצמה.
- לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמת החברה מראש ובכתב.
- החברה אינה אחראית לחפצי ערך ו/או סחורה שהושארו ברכב המסחרי במהלך מתן השירות ולאחריו.

## שירות החלפת/ תיקון שמשות בשמשות מקוריות:

- כתב שירות זה מכסה החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות בכפוף לתשלום השתתפות המנוי בסך של 900 ש"ח לכל שמשה.
- שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
- המנוי חייב בבדיקת תקינות שמשות במקרים הבאים:  
החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרחבת כיסוי קיים וכשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
- השמשה שתותקן תהיה שמשה מקורית בעלת תו תקן מאתו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייבא שמשה חלופית בפרק זמן שלא יעלה על 45 ימי עסקים, בכפוף לעיכובים שאינם תלויים בחברה כגון מצב ביטחוני מיוחד.
- השירות יינתן בתחנות הזגגות המופיעות באתר החברה:  
[www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את גובה השתתפות הלקוח

בכפוף לחתן הודעה מראש של 30 ימים.  
7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקון שמשה באמצעות פעולת  
Windshield Repair.

## השירות לא ינתן במקרה של:

1. שריטות ו/או סדקים שאינם חודרים את עובי השמשה.
2. שבר בשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי.
3. שבר שנגרם במתכוון על ידי הלקוח או מטעמו.
4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה וכן מהומות, קטטות, אירועים חבלניים ונזקים שהוכרו על ידי מס רכוש.
5. גנבת שמשה, כל נזק אשר יגרם כתוצאה מרעידת אדמה, ברד וכן כל נזק אשר יגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
6. שמשות מיוחדות, שמשות שהותקנו בארץ בפתיחה לא מקורית ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.
7. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.
8. שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כשירות נהיגה.
9. נזק שנגרם בשל היות הלקוח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ואלכוהול.
10. השירות אינו כולל כיוול. לידיעתך כי על פי הנחיות משרד התחבורה יש לבצע כיוול לאחר החלפת שמשה קדמית ברכב על פי הוראות יצרן הרכב ו/או יצרן המערכת.
11. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
12. קריאת השירות אינה תואמת לתאריכים המופיעים במנוי.
13. שאין חפיפה לביטוח חובה או לביטוח קסקו יותר מחודש ימים ושמאי קבע שהנזק ישן.

## שירות החלפת מראות צד ופנסים במקרה של שבר, לחלקים מקוריים:

1. השירות יינתן תוך 4 ימי עסקים מיום הפנייה לחברתנו ובלבד שקיים מלאי זמין בארץ.
2. השירות כפוף לתשלום השתתפות המנוי בסכום של 1,800₪ לכל חלק.

### חריגים:

לא יינתן שירות במקרה של סדק.  
הכיסוי אינו כולל מנורות מכל סוג, לרבות מנורות רגילות, מנורות לד (LED) ומנורות קסנון (XENON). כמו כן, הכיסוי אינו חל על פעולות קידוד, תכנות או עדכון של מחשב הפנס, וכן אינו כולל את מחשב הפנס עצמו. בנוסף, במקרים בהם הפנייה לתיקון אינה נובעת משבר אלא מחוסר

בחלקים - לרבות תושבות, מחברים או רכיבים פנימיים חסרים - לא יינתן שירות. יובהר כי השירות ניתן למקרים של שבר בלבד, ורק כאשר כלל חלקי הפנס קיימים וזמינים.

לא יינתן שירות לרכב ביבוא אישי.

השירות לא יינתן במקרה של תביעה לפוליסה.

כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכון ע"י הלקוח או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בנינו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.

## **חריגים כלליים לכל השירותים הכלולים בכתב השירות:**

השירות לא יינתן במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מלחמה, ירי, פעולות איבה, אירוע פלילי ואירוע שהפיצוי בנינו ניתן על ידי המדינה.

## **ביטול מנוי והחלפת רכב:**

1. המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.

2. החלפת הרכב, נשוא המנוי, יבוצע לפי דרישת המנוי, אצל סוכן הביטוח שלו.

3. באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח לחייל - bitulim@startcar.co.il.

\*בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

**כללי:**

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.

2. לרשותך חוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 5676\*.

3. כתב בשירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח.

4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות קופל גרופ

(סטארט קופל גרופ בע"מ ח.פ - 514317585)

שד' ההסתדרות 251 חיפה

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות

על השירות שניתן בו תחול על החברה.