

# כתב שירות לרכב מסחרי עד 7.5 טון



כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות  
על השירות שניתן בו תחול על החברה

**KOPELL**  
group

**\*5676**  
[kopellgroup.co.il](http://kopellgroup.co.il)

## מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי **Start car** מקבוצת קופל (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה. נותנת השירות - חברת סטארט קופל גרופ בע"מ/או קבלני משנה מטעמה.

## תנאים כלליים:

1. המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
2. השירות יכנס לתוקף בתום תקופת המתנה של שבועה ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.
3. המשקל הכולל של הרכב המסחרי נשוא המנוי הינו עד 7.5 טון.
4. הרכב המסחרי אינו נושא חומר מסוכן.
5. בעת כניסתו לתוקף של המנוי ו/או בעת מתן השירות, עבר הרכב המסחרי מבחן רישוי שנתי (טסט) והינה בעל ביטוח חובה תקף.
6. גובה ההשתתפות בשירות בהתאם לחבילה שנרכשה.

## התחייבות המנוי:

1. לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב המסחרי מיד לאחר קבלת השירות מהחברה ו/או מי מטעמה.
2. להימנע מהזמנת שירות בעת שהרכב המסחרי ניתן להפעלה ולתנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב המסחרי ניתן להפעלה ולתנועה לפני מתן השירות, יחוייב המנוי בסך של 500 ש"ח בגין קריאת סרק.

## השירות:

1. המנוי זכאי לגרירת הרכב המסחרי ו/או לניידת שירות.
2. החברה תיתן שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות.
3. השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים פרט לערב יום הכיפורים.
4. החברה תשתדל לטווח שירות של עד 120 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באיזור הבקעה, הערבה ומחוץ לקו הירוק בהם תתכן הארכת טווח השירות.
5. השירות יינתן לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל בכפוף להוראות השילטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוצי ביטחון ובהצטרפות בעל המשאית לנותן השירות רק במידה והוא תושב שטחים.
6. במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 5 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.
7. החברה תבחר לבדה את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב

המסחרי.

8. השירות יינתן בתנאי שהרכב המסחרי נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול, מקום חניה מסודר), ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע אליו עם ניידת שירות ו/או הגרר.
9. גרירת הרכב המסחרי בקרבת מוסך תינתן במידה והוא לא נגרר קודם לכן ע"י החברה.
10. שירות מחניונים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
11. בכל מקרה המנוי ישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אגרות כבישים וכו'.

## **תנאים נוספים:**

1. החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב המסחרי ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.
2. במידה ויידרש להחליף חלקים, ישלם המנוי על החלקים בלבד. ולא עבור השירות.
3. הורדת הרכב המסחרי במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה על אחריות המנוי בלבד.
4. במקרה של רכב מסחרי עמוס בסחורה, יינתן שירות בתוספת תשלום לפי עלות החברה.
5. ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות ממועד הזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 500 ש"ח.
6. במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות והחברה פעלה למתן השירות, יחויב המנוי בתשלום 500 ש"ח עבור קריאת סרק.
7. החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב המסחרי לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.
8. נוכחות בעל הרכב המסחרי ו/או מי מטעמו בעת מתן שירותי הרכב הינה חובה.

## **תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות:**

1. תקופת המנוי היא לשנה אחת או חלק ממנה כפי שמצויין בשובר המנוי.
2. כתב השירות תקף בכפוף לקיום ביטוח חובה ורישיון רכב (טסט) בר תוקף ויսתיים באופן אוטומטי עם פקיעת תוקפם ו/או ביטולם.
3. תוקף המנוי יפקע אם נמסרו פרטים שגויים ו/או מטעים בגינו ו/או בעת מכירת הרכב.

## **ביטול מנוי והחלפת רכב:**

1. המנוי ניתן להעברה לרכב מסחרי אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב המסחרי החדש ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
2. החלפת הרכב המסחרי, נשוא המנוי, יבוצע לפי דרישת המנוי, אצל סוכן הביטוח שלו.
3. דמי ביטול יגבו בכל מקרה שבו יבוטל מנוי מצד הלקוח או הסוכן. המנוי



זכאי להחזר יחסי במידה ולא קיבל שירות ונותרו למעלה משלושה חודשים לתום המנוי בניכוי דמי ביטול בסך 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה הנמוך מבניהם.

4. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה וזכויותיה וחובותיה של החברה יחולו על הרכב המסחרי המוחלף.

5. במקרה של הונאה, החברה רשאית לבטל את המנוי ללא כל הודעה מוקדמת ובעל המנוי אינו זכאי להחזר כספי במקרה זה.

## **השירות אינו יחול במקרים הבאים וינתן בתשלום בלבד בכפוף לשיקול דעת החברה:**

1. מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרותי פריצה, בעיות סוויץ ובעיות הקשורות לטיפול מנעולן.
2. מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבגינו ניתן פיצוי על פי חוקי מדינת ישראל.
3. כתב השירות אינו מכסה חילוף (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור, סיוע של גוררים אחרים שאינם גרר רגיל לדוגמא גרר פלטה, גרר דולי, גרר משקפיים, גרר מנוף או גרר צידי או סיוע של כלי עזר וכו') במקרה של חילוף בתשלום יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.
4. רכב מסחרי עם תוספות מיוחדות כגון הנמכות מיוחדות, מתקני הרמה וכו' יהיו על אחריותו הבלעדית של בעל המנוי.
5. בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב המסחרי שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
6. בהיעדר מפתחות.
7. רכב מסחרי שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילית רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה).
8. גרירת הרכב המסחרי למטרת גריטה.
9. תקלה בנורות, במגבים, במתקן הרמה (רמפה), במקרה של פנצ'ר בגלגלים, שמשה שבורה, חוסר בדלק ותדלוק שגוי.
10. פריקת סחורה לפני גרירת הרכב למוסך.

## **נזקים:**

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו ממתן שירותי הרכב, על המנוי להודיע על כך לחברה בכתב תוך 72 שעות ממועד קבלת השירות.
2. החברה תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן השירות בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לחברה לבדוק את הרכב ולא יאחר מ 72 ממועד מתן השירות.
3. המנוי מחוייב לאפשר לנציג החברה ו/או מי מטעמה לבדוק את הרכב לרבות מתן אפשרות לחברה לתקן את הרכב בעצמה.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמת החברה מראש ובכתב.
5. החברה אינה אחראית לחפצי ערך ו/או סחורה שהושארו ברכב המסחרי במהלך מתן השירות ולאחריו.

## שירות שבר שמשות

1. כתב שירות זה מכסה אך ורק החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות. שירות החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות יינתן במידה ונרכשה חבילה מתאימה.
2. שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשהבלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
3. המנוי חייב בבדיקת תקינות שמשות במקרים הבאים:  
החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרחבת כיסוי קיים וכשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
4. השמשה שתותקן תהיה שמשה חלופית בעלת תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות/ או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייבא שמשה חלופית בפרק זמן שלא יעלה על 45 ימי עסקים.
5. מימוש השירות לשבר שמשה יהיה בתוקף עד 14 יום מיום אישור התביעה
6. השירות יינתן בתחנות הזגגות המופיעות באתר החברה :  
[www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)
7. גובה ההשתתפות בשירות הינה בהתאם לחבילת השירות שנרכש ועד 10% מעלות השמשה
8. השירות יינתן ע"י חברת אילן קאר גאלס בע"מ - 036534444.

## השירות לא ינתן במקרה של:

1. שריטות ו/או סדקים החודרים את עובי השמשה.
2. שבר בשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות.
3. שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מטעמו.
4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה וכן מהומות, קטטות, אירועים חבלניים ונזקים שהוכרו על ידי מס רכוש.
5. גנבת שמשה, כל נזק אשר יגרם כתוצאה מרעידת אדמה, ברד וכן כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
6. שמשות מיוחדות, שמשות שהותקנו בארץ בפתיחה לא מקורית ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב. למעט שמשות ארגז במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז" והדבר צוין במפורש בשובר המנוי.
7. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חישנים ואביזרי עזר לשמשות. שירות החלפת גומיות יינתן במידה ונרכש בחבילת השירות.

8. שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כשירות נהיגה.
9. נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ואלכוהול.
10. השירות אינו כולל כיוול. לידיעתך כי על פי הנחיות משרד התחבורה יש לבצע כיוול לאחר החלפת שמשה קדמית ברכב על פי הוראות יצרן הרכב ו/או יצרן המערכת.
11. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
12. קריאת השירות אינה תואמת לתאריכים המופיעים במנוי.
13. שאין חפיפה לביטוח חובה או לביטוח קסקו יותר מחודש ימים ושמאי קבע שהנזק ישן.

### **חריגים כלליים לכל השירותים הכלולים בכתב השירות:**

השירות לא יינתן במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מלחמה, ירי, פעולות איבה, אירוע פלילי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על ידי המדינה. לרבות מס רכוש.

### **כללי:**

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 7/24 בטלפון 5676\*.
3. כתב בשירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

**נותנת השירות קופל גרופ**

**(סטארט קופל גרופ בע"מ ח.פ - 514317585)**

**שד' ההסתדרות 251 חיפה**

**כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.**