

# KOPPELL XXPFENG



# KOPELL XPENG

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח  
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה

1. שירותי דרך וגרירה 24/7 בכל רחבי הארץ
2. גרירה באמצעות גרר דולי (חילוץ מיוחד) עד 50 ק"מ, במקרה הצורך ועל פי שיקול דעת החברה
3. גרירה לתחנת הטעינה הקרובה (הטעינה תהיה בתשלום)
4. שירות במקרה של תקר בגלגל - בכפוף להימצאות גלגל רזרבי
5. גרירה לפנצ'ריה הקרובה בשעות הפעילות (מעבר לשעות הפעילות השירות יינתן עד למרחק 30 ק"מ) שירות זה יינתן ע"פ שיקול דעת החברה
6. רכב חליפי משפחתי - 30 ימים במקרה של אובדן מוחלט (טוטאלוס) / 30 ימים במקרה של גניבה בכפוף לאישור שמאי/ לאישור משטרה
7. שירותי דרך וגרירה מחניון תת קרקעי
8. שירות לשבר שמשות (תחליפיות), כולל גומיות. באפשרות החברה לייבא שמשה מחו"ל תוך 30 ימי עסקים מיום פתיחת קריאת השירות
9. שירות לשבר מראות צד ופנסים - כיסוי עד 7,500 ₪ כולל מע"מ לכל חלק. ככל שלא יהיה באפשרות החברה לאתר חלק תואם במלאי הספקים בארץ תוך שבעה ימי עסקים מיום פתיחת השירות, יפוצה המנוי בשווי החלק על פי מחירון XPENG ובכפוף להמצאת חשבונית מס קבלה שנמסרה לו עבור רכישת החלק. השתתפות בעלות תפעולית תעמוד על 399₪ כולל מע"מ לכל חלק
10. רכב חליפי יינתן לנהג מגיל 21 עם ותק רישיון נהיגה של שנתיים, לכל הפחות
11. השירות על פי כתב שירות זה כפוף לתנאי השירות המופיעים בכתבי השירות הבאים: "פרטי ומסחרי עד 4 טון", "Start car smart plus" המפורסמים באתר החברה
12. השירות על פי כתב שירות זה יינתן לרכבי XPENG בלבד

## כללי:

- השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות
- לרשות מנויי החברה עומד מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676
- החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות
- השירות משווק רק על ידי סוכני הביטוח בישראל