

# Kopeli Fix



# Kopell Fix

ארכי פרכי ומסחרי צץ 4 טון

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח  
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה

- שירותי דרך וגרירה בפריסה ארצית 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע
- שירותי נייודות בפריסה ארצית 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע
- כיסוי לשבר שמשות תחליפיות בתחנות שירות בפריסה ארצית כולל החלפת גומיות ללא עלות (במידת הצורך) אפשרות להתקנת שמשה בבית לקוח (השתתפות בהוצאות 249 ₪)
- כיסוי לשבר מראות ופנסים (חלקים מקוריים) ללא הגבלת כיסוי (השתתפות בהוצאות 599 ₪ לכל חלק) לרכבים ששוויים לא עולה על 500,000 ₪ על פי מחירון יצחק לוי נכון ליום רכישת המנוי
- שירותי דרך וגרירה מכביש 6 ללא עלות נוספת
- שירותי דרך וגרירה מחניון תת קרקעי ללא עלות נוספת
- שירותי דרך וגרירה בגין תקלה חוזרת פעם בשנה
- אחסנת לילה ללא עלות נוספת (עד 24 שעות)
- שירותי דרך וגרירה ע"י גרר דולי (הרמה מלאה) עד פעמיים בשנת מינוי ללא עלות נוספת
- כיסוי לשבר מראות צד (זכוכית בלבד), בעת הצורך, ללא עלות נוספת
- הסעה ממקום הימצאות הרכב במקרה של תאונה בלבד (החזר עד 250 ₪), בכפוף לדוח שמאי והצגת קבלה תואמת לתאריך האירוע
- מנעולן לפריצת הרכב (במידה והמפתח נעול בתוך הרכב ו/או הרכב אינו נפתח)
- רכב חליפי משפחתי במקרה של תאונה (עד 14 ימים), בכפוף לדוח שמאי חתום ותמונות ממועד התאונה
- רכב חליפי משפחתי במקרה של גניבת רכב (עד 35 ימים),

בהתאם לאישור משטרה חתום

- רכב חליפי משפחתי במקרה של 'אבדן מוחלט' (עד 35 ימים), בהתאם לאישור שמאי חתום ותמונות ממועד התאונה
- בעת מתן שירות לרכב חליפי ניתנת האפשרות לבחור בשירות פיק אפ או דליברי בעלות של 249 שקלים לכל כיוון
- שירות החלפת גלגל בעת תקר / שירותי גרירה לפנצ'ריה קרובה בעת הצורך
- שירות אספקת דלק בעת הצורך (ללא עלות הדלק)
- כיוול שמשה קדמית לאחר החלפת שמשה שנשברה בהתאם לצורך, בפריסה ארצית ובהתאם לרשימת תחנות ספקי השירות של החברה (השתתפות בהוצאות 99ש)
- גרירה למוסך מורשה קרוב בגין תקלת מפתח כגון בעיית קידוד במפתח או מפתח תקוע בסוויץ
- החלפה ו/או תיקון של חיישני חנייה ו/או מצלמות חנייה ('החלקים') בחלקים חליפיים בלבד:
  - השירות לא יינתן במקרים הבאים: רכב ביבוא אישי; נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי המנוי ו/או מי מטעמו; במקרה של גניבה; חלקים שהיו פגומים טרם כניסת המנוי לתוקף; קצרים חשמליים, חוטים ו/או מנגנוני הפעלה אשר אינם קשורים לתקלה בחלקים; נזק שנגרם בעקבות תאונה אשר בגינה היה מעורב המנוי בתביעה לפוליסה שהוגשה על ידו או על ידי צג ג'. ככל שלא הוגשה תביעה לפוליסה, על המנוי להעביר לחברה אישור אי הגשת תביעה; במקרה של נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סופות ברד, רוחות עזות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מלחמה, ירי, פעולות איבה, אירוע פלילי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על ידי המדינה לרבות מס רכוש; לרכבי הסעות ומוניות
  - השירות יינתן בפריסה ארצית ובהתאם לרשימת תחנות ספקי השירות של החברה ועל פי שעות הפעילות המפורסמות בה
  - השירות יינתן בתום תקופת המתנה של שבעה ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות
  - השירות יינתן לעד שלושה מקרים בתקופה המנוי ולא יותר משלושה מקרים במהלך שישה חודשים רצופים ובכפוף לתשלום השתתפות בסך של 190ש לכל חלק
  - החלקים שיוחלפו יהיו בעלי טיב ואיכות דומים לחלקים שניזוקו, ללא התחייבות למתן חלקים מקוריים
  - במידה ואין באפשרות החברה לאתר חלקים מתאימים

בארץ, תשתמש החברה בשיקול דעתה ותהיה זכאית לייצר/או לייבא חלקים דומים וזאת על פי צפי יבואן החלקים הרישמי. לחילופין, תהיה לחברה הזכות לפצות את המנוי בסכום שלא יעלה על 5,000 ש"ח לכל חלק על פי מחירון יבואן החלקים הרישמי, הנמוך מבין השניים ובניכוי דמי השתתפות המנוי

• לצורך מתן השירות נדרשת חפיפה בין תוקף המנוי לבין תוקף פוליסת הרכב וכן אסמכתא כי הרכב עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) נכון למועד המקרה

## **השירות ע"פ כתב שירות זה כפוף לתנאי השירות המופיעים בכתבי השירות הבאים המפורסמים באתר החברה:**

כתב השירות פרטי מסחרי עד 4 טון

כתב השירות Start car smart plus חלקים מקוריים ובשים לב לשינויים המופיעים בכתב שירות זה

### **כללי:**

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.
4. השירות ניתן בפריסה ארצית.

### **ביטול המנוי:**

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [bitulim@startcar.co.il](mailto:bitulim@startcar.co.il).

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.