

שירות תיקונים לעמדת טעינה לרכב חשמלי

שירות עד בית הלקוח
עד 48 שעות



שירות תיקונים לעמדת טעינה לרכב חשמלי

בלעדי!
שירות חדש תמורת ישן

מנוי נכבד, אנו שמחים שרכשת מינוי שירות תיקונים לעמדת טעינה פרטית של רכב חשמלי ומודים על הצטרפותך למשפחת קופל גרופ.

השירות כולל החלפת עמדת טעינה לעמדה חדשה במידה והחברה לא הצליחה לתקן את התקלה ובכפוף לתנאי השירות.

בעת תקלה בעמדת הטעינה הינך מתבקש לפנות למוקד השירות של חברתנו.

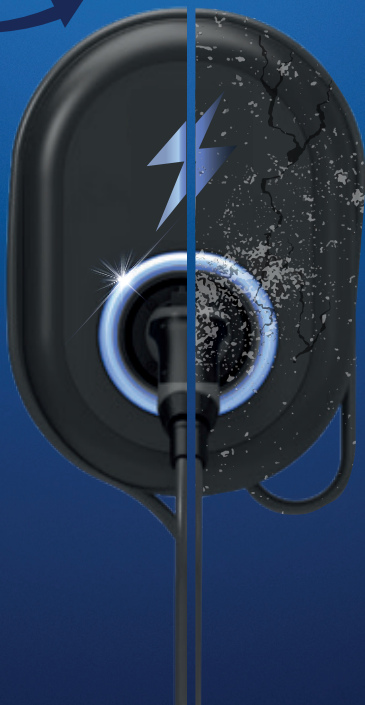
לרשותך עומד מוקד שירות אנושי וזמין 24/7 (למעט יום כיפור) בטלפון *5676.

חברתנו תדאג לשלוח לבייתך בעל מקצוע אשר יבדוק את עמדת הטעינה, יאבחן את התקלה ויתקנה על פי תנאי מינוי זה. השירות יינתן על ידי החברה ו/או ספקי משנה מטעמה.

תנאים כלליים:

- השירות יינתן לעמדת טעינה של רכב חשמלי אשר תוכננה, הותקנה ותוחזקה בידי בעל רישיון חשמלאי מתאים לגודל המתקן אך לא פחות מבעל רישיון חשמלאי מוסמך, לפי הגדרתו בתקנות החשמל (רישיונות), התשמ"ה – 1985 או כל דין אחר שיחליפן ואשר עומדת בתקן הישראלי לעמדות טעינה ו/או בהנחיות הרשויות הרלוונטיות בישראל לעמדות טעינה, לרבות הנחיות מינהל החשמל בנושא התקנת עמדות טעינה לרכבים חשמליים.

- השירות יינתן לעמדת טעינה אשר הותקנה בהתאם לכל האישורים החוקיים הנדרשים לפי חוק.
- עמדת טעינה לעניין מינוי זה היא מתקן ייעודי המספק אנרגיה חשמלית לטעינה של הרכב החשמלי, הכוללת לכל הפחות תקע, בית תקע, מחבר לרכב חשמלי, כבלים ואמצעי הגנה מפני חשמול.
- השירות יכנס לתוקף בתום **תקופת המתנה של 14 ימים** ממועד הקמת המינוי ולא לפני מועד תחילת המינוי, למעט במקרים של רצף שירות.
- השירות יינתן לעמדת טעינה פרטית בלבד אשר מחוברת בחיבור קבע לביתו של המנוי על פי הכתובת כפי שמופיעה בפרטי שובר המנוי אשר נרכש על ידי סוכן הביטוח.
- השירות יינתן לעמדת טעינה שגילה הוא עד 5 שנים לכל היותר ובכפוף להצגת חשבונית רכישה מהיבואן אשר תהווה הוכחה לגיל העמדה.
- השירות כפוף לתשלום של 180 ₪ לכל תקלה.



חריגים:

- תקלות שנובעות מתחזוקה לא נכונה של עמדת הטעינה באופן שאינו תואם את הוראות השימוש של היצרן.
- תקלות שנובעות מבלאי, משינוי או פתיחה של עמדת הטעינה שלא על ידי היבואן או גורם שהוסמך לכך וקיבל את אישורה של החברה מראש ותקלות שנובעות מבעיות ברשת החשמל המוליך לעמדת הטעינה.
- תקלות שנגרמות כתוצאה מרשלנות, תאונה, חבלה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות, או כל פעולה שנעשתה בזדון.
- שבר בעמדת הטעינה וגניבה.
- תקלות שנגרמות כתוצאה מחשיפה לאש, שיטפונות, מזג אוויר חריג לרבות ברקים, אסונות טבע, סערות, רוחות (מעל 30 קשר) סופות, ברד, חדירת נוזלים, קורוזיה רעידת אדמה וכוח עליון.
- השירות אינו כולל עדכוני תוכנה.

תנאי ביטול:

- ביטול מנוי באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מבניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל bitulim@kopellgroup.co.il.
- בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- ביטול מנוי לא יתאפשר במידה וצרכת שירות ותשלום המינוי השנתי מהווה את התמורה היחסית בעד השירות שניתן. האמור אינו חל במקרים שנקבעו על פי חוק.