

Electro  
KOPELL

כתב שירות  
**GOLD**  
למוצרי חשמל  
מהדורת דצמבר 2023



כתב השירות אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח

# כתב שירות GOLD למוצרי חשמל ביתיים מהדורת דצמבר 2023

## מנוי נכבד,

הרשה לנו לברך אותך ולהודות לך על הצטרפותך כמנוי ב - Electro GOLD מקבוצת Kopell (סטארט שירותי רכב בע"מ). מסמך זה הינו כתב שירות המפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות. **אנו נשמח לעמוד לרשותכם בכל פניה למוקד השירות \*5676.**

1. הינך זכאי לקבלת שירות על 13 מוצרי חשמל ביתיים המפורטים להלן, ובלבד שגיל המוצרים אינו עולה על 15 שנים והם אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ו/או תעשייתי ולחברה המייצרת אותם יש סוכנות מכירות בישראל המיבאת ונותנת שירות וברשותן נמצא מלאי חלקי חילוף זמין.

**טלוויזיה:** מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית שגודלה עד 34".

**פלזמה / LCD / LED:** מסכים עד 65".

**וידאו:** מכשיר וידאו ביתי סטנדרט VHS. למעט מכשירי וידאו אשר נמצאים בחלק ממצלמות וידאו, ווידאו משולב DVD.

**DVD:** מכשיר ניח ביתי, למעט מכשירי DVD ניידים ו-DVD משולב. **מיקרוגל:** מקרוגל ביתי.

**מדיח כלים:** מדיח כלים ביתי.

**תנור אפייה:** תנור אפייה ביתי המופעל באמצעות חשמל בלבד, למעט טוסטר אובן / תנור אידוי.

**מכונת כביסה:** עד 10 ק"ג כביסה.

**מייבש כביסה:** עד 10 ק"ג כביסה, למעט מייבש הפועל על גז.

**מקרר:** מקרר ביתי עד 800 ליטר.

**מקפיא:** מקפיא ביתי עד 500 ליטר.

**מזגן:** ביתי מפוצל ו/או מיני מרכזי עד 5.5 כ"ס (תפוקת מדחס של 50,000 BTU) אשר מותקן בצורה המאפשרת גישה לתיקון ואשר אינה מסכנת את הטכנאי.

**כריים חשמליות:** מכשיר כריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד.

## 2. חריגים כלליים:

**על אף האמור לעיל המנוי לא יהיה זכאי לקבל שירות במקרים הבאים:**

2.1 שימוש בניגוד להוראות היצרן.

2.2 כל מכשירי סאב זירו, פישרפייקל וויקינג.

2.3 המכשיר מצוי בתוך תקופת האחריות שניתנה ע"י היבואן.

2.4 במידה ולא ימצאו חלקים חליפיים, החברה אינה מתחייבת לתקן את המכשיר.

2.5 כל פעולה שבוצעה במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי החברה ו/או מי מטעמה.

2.6 תקלה ו/או נזק כתוצאה מפגיעי טבע, כוח עליון, מכרסמים למיניהם או חדירת נוזלים למכשירים, תקלה במזיד, שבר מכל סיבה שהיא.

2.7 תקלות או נזקים אשר נגרמו כתוצאה משיבושים ברשת החשמל.

- 2.8 נזק ו/או תקלה ו/או אובדן חלקי פח, פלסטיק, זכוכית, גומיות ואטמים למיניהן, מנורות למיניהן, חומרי בידוד, עבודות פחחות, ציפוי צבע, רצועות למיניהן, תוף/דוד למכונת כביסה, דלתות, צירים.
- 2.9 נזק או תקלה כתוצאה מחלודה, ריקבון או קורוזיה.
- 2.10 במקרה של מחלוקת באשר לגילו של המכשיר, תיהיה חובת ההוכחה על המנוי.
- 2.11 לא יינתן שירות לאביזרים נלווים.
- 2.12 עלות תיקון המוצר עולה על עלות מוצר חדש.
- 2.13 לא יינתן שירות למוצרים משולבים.
- 2.14 לא יינתן שירות לכל סוגי מכשירים אשר לא נרכשו בארץ.

## חריגים ע"פ סוג מכשיר:

### א. טלוויזיה, וידאו, DVD

מנורת מסך טלוויזיה שגודלה מעל 34" ושגיל המכשיר עולה על 8 שנים. ראש מגנטי לויידאו שגילו עולה על 5 שנים. ראש לייזר DVD.

### ב. פלזמה, LCD, LED

תקלה ו/או נזק מכל סיבה שהיא במסך, כרטיס מסך ונזק או תקלה במסך כגון: צריבה, כתם, שריטה ו/או בעיית פיקסלים ו/או שבר מסך. שירות זה אינו כולל פירוק והרכבה של המכשיר מהקיר או כל התקן תלייה אחר.

### ג. מקרר, מקפיא

מדחסים ומנועים שגילם מעל 12 שנים. מייצר קוביות קרח והקיוסק במקרר על כל חלקיהם. דלת מקרר ו/או מקפיא ודופן פלסטי של דלת כולל האביזרים הצמודים ודליפות פנימיות.

### ד. מזגן

מדחסים ומנועים שגילם מעל 12 שנים. יינתן שירות למזגנים עד סכום שאינו עולה על 4,000 ₪ כולל מע"מ. לא יינתן שירות למזגני מולטי ומזגני חלון, על כל סוגיהם. פירוק, הרכבה של חלקים הקשורים בהתקנה (כולל צנרת, תעלות ותריסים). צנרת הגז בכללותה (כולל איתור דליפות) ו/או ניקוי או שטיפת סוללות המזגן.

### ה. מיקרוגל

הנזק נגרם עקב הכנסת מתכת ו/או תבניות שאינן מיועדות למיקרוגל. נזק או תקלה לצלחות המיקרוגל. נזק או תקלה למערכת פיקוד לחצנים. מיקרוגל שגילו עולה על 5 שנים.

### ו. מכונת כביסה, מייבש כביסה ומדיח כלים

נזק או תקלה במנוע במכשיר שגילו מעל 10 שנים. סלסלות כלים, דלתות, דופן דלת כולל אביזריהם הצמודים.

### ז. תנור אפיה וכיריים חשמליות

נזק או תקלה בתבניות אפיה וברשתות. שעונים וטיימרים למניהם. לא כולל כיריים אינדוקציה.

### 3. תנאים כלליים:

- 3.1 השירותים יינתנו בכל מקום בשטחי מדינת ישראל, באיזורי יהודה, שומרון ובכל האיזורים בהם השליטה המוחלטת הינה שליטה ישראלית ודרכי הגישה למקום הינם בשליטה ישראלית מלאה, אשר אינה מסכנת את נותני השירות.
- 3.2 השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאות המכשיר, אם לא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותו, תהיה הובלת המכשיר ממקום המצאותו למעבדת השירות וחזרה באמצעות החברה ועל חשבונה.

### 4. היקף השירות:

- 4.1 מובהר בזאת כי הכיסוי בכתב שירות זה, אינו כולל תיקון אשר בוצע שלא באמצעות החברה ו/או מי מטעמה, והיא לא תפצה את מקבל השירות בסכום כלשהו עבור תיקון שלא באמצעותה.
- 4.2 מוקד השירות זמין במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, פרט ליום הכיפורים.
- השירות בבית הלקוח יינתן בימים א-ה בין השעות 08:00 - 17:00.
- 4.3 מועדי קבלת השירות בפועל יהיו תוך 24 שעות מיום פתיחת קריאת השירות במוקד החברה. באיזורים ערבה, הגולן ואיזורים מעבר לקו הירוק תוך 3 ימי עסקים.
- 4.4 השירות יכנס לתוקף בתום תקופת המתנה בת 14 ימים ממועד תשלום המנוי ובתנאי שבתקופה זו המכשיר היה תקין.
- 4.5 כתב שירות זה נותן כיסוי להחלפת חלקים בחלקים חליפיים התואמים את החלקים שהוחלפו ועונים על תקן הייצור.
- 4.6 השירות ינתן למכשירים המצויים בכתובת הדירה הרשומה בכתב המנוי בלבד (לא כולל יחידות דיור). על בעל המנוי לעדכן את החברה בעת שינוי כתובת.

### 5. השתתפות בשירות:

- 5.1 סכום השתתפות בשירות של מקבל השירות עבור כל קריאת שירות למכשיר יהיה בסך 150₪ כולל מע"מ למעט מזגנים מעל 4.25 כ"ס שבהן ההשתתפות העצמית תהיה בסך של 360₪ כולל מע"מ. תשלום זה ישולם לאיש השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית.
- 5.2 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות בסך של 95₪ כולל מע"מ במקרה של קריאת שווא. גם אם הטכנאי לא התבקש לתקן את המוצר התקול ו/או אם התברר שהמוצר תקין ו/או שאין כיסוי לתיקון המוצר. המנוי זכאי לתיקון חוזר ללא עלות למשך שישה (6) חודשים ממועד התיקון הקודם ובלבד שתיקון זה מתייחס לחלקים ו/או לעבודה שבוצעה קודם לכן.
- 5.3 ההשתתפות העצמית המצטברת שתשלום בגין תיקונים למכשיר אחד במשך שנת שירות לא תעלה על סך 380₪ כולל מע"מ ובמקרה של מזגן מעל 4.25 כ"ס 720₪ כולל מע"מ.
- 5.4 במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית ע"י מקבל השירות, החברה רשאית לבטל את המנוי לאלתר והמנוי לא יהיה זכאי להחזרים

### 6. תקופת השירות:

- 6.1 תקופת המנוי הינה 12 חודשים או יותר.
- 6.2 באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה

וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [bitulim@kopellgroup.co.il](mailto:bitulim@kopellgroup.co.il).

\* בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

\* \* בכפוף לאמור לעיל, במידה ורכשת שירות למשך שנתיים או יותר, צרכת שירות וביקשת לבטל את המנוי, יהיה עליך לסיים את שנת המנוי בה צרכת שירות ותקבל זיכוי כספי עבור השנים שנותרו.

## 7. נזקים:

7.1 בעת נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן השירות, על המנוי להודיע לחברה תוך 72 שעות בכתב.

7.2 החברה ו/או מי מטעמה תפצה את המנוי על כל נזק שיגרם למכשיר כתוצאה ממתן שירות, ובכפוף לכל דין. פיצוי ינתן רק אם המנוי יאפשר לחברה את בדיקת הנזק במכשיר ולא יאחר מ-72 שעות ממתן השירות.

7.3 המנוי יאפשר לחברה ו/או מי מטעמה לתקן את הנזק, במידה וימצא כי הוא באחריותה.



# Electro KOPPELL



\*5676 | f  
kopellgroup.co.il

נותנת השירות - קופל גרופ  
(סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ. - 514317585)  
שד' ההסתדרות 66, חיפה