

# KOPELL HOME DIAMOND

שירות יוקרתי לבית שלך

רק אנו מתחייבים על  
מוצר חדש תמורת ישן  
(אם לא הצלחנו לתקן)



KOPELL  
group

אנו שמחים שרכשת את כתב השירות המוביל במדינה לשירות תיקונים למוצרי חשמל ביתיים ומודים על הצטרפותך למשפחת Kopell Group. כלקוח יוקרתי של החברה הנך זכאי להתקשר למוקד שירות ה-Service וליהנות מחוויית שירות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטלפון \*5676 (למעט יום כיפור).

## להלן פירוט מוצרי החשמל עליהם חל השירות:

- ✓ מזגנים עד 6 כ"ס (ללא ✓ מסכים דקים 75" ✓) מקפואים
- ✓ מזגני (VRF) ✓ תנורי אפיה ✓ מיקרוגלים
- ✓ מקררים עד 850 ל' ✓ כיריים חשמליים ✓ מדיחי כלים
- ✓ מכונות כביסה עד 10 ק"ג ✓ מייבשי כביסה עד 10 ק"ג

- הגעת טכנאי תוך 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות (למעט סופי שבוע וחגים).
- הנך זכאי לשירות תיקונים ל - 10 סוגי מכשירי חשמל בביתך ללא הגבלת כמות ובתנאי שגיל המוצר אינו עולה על 25 שנה (למעט ההחרגות מטה).
- במידה ולא הצלחנו לתקן או אין לנו את חלקי החילוף בארץ, תזכה למוצר חדש תמורת ישן עד 10,000 ₪ (לכל מוצר שגילו עד 15 שנים).
- במסגרת המנוי הנך זכאי לשירות למדחסים ומנועים שגילם עד 12 שנים.
- במסגרת המנוי הנך זכאי לשירות לכרטיסים שגילם עד 18 שנים.
- הנך זכאי לשירות למסכי LCD, LED ופולזמה שגילם עד 12 שנים.
- חשוב לדעת, תינתן אחריות על כל תיקון שבוצע ע"י חברתנו למשך חצי שנה
- השירות למסכים דקים כפוף להמצאת חשבונית מס/קבלה על שם בעל המנוי שנמסרה בעת רכישת המסכים הדקים.

## מה לא מכוסה במסגרת המנוי?

- תקלה שהייתה קיימת טרם כניסת המנוי לתוקף (תינתן הצעת מחיר לתיקון בעלות מוזלת). שירות למזגן יינתן בתנאי שהוא מותקן באופן המאפשר גישה נוחה ובטוחה לתיקון.
- השירות לא יינתן במקרה של תקלה שנגרמה כתוצאה מפגעי טבע, שריפה, מכרסמים, חדירת נוזלים, תקלה במזיד, שיבושים ברשת החשמל, ריקבון, קורוזיה, חלודה, שבר, צבע וכל תקלה שנגרמה כתוצאה מהתקנת המוצר, כמו כן: לפלסטיקה, פח, זכוכית, גומיות, אטמים, נורות, חומרי בידוד, רצועות, דלתות, צירים, תוף/דוד, ואביזרים נלווים, וכן למכשירים שלא נרכשו בארץ ו/או נעשה ניסיון לתקנם ע"י מי שלא הוסמך לכך ע"י החברה וכן מוצרים שונועו לשימוש מסחרי. צנרת בכללותה, פירוק והרכבה, דליפה ואיתורה, תשתיות, ניקוי סוללה, דליפות פנימיות, מייצר קרח ומזגני VRF.

כל החלקים המכוסים במסגרת המנוי - הם ללא עלות נוספת. השתתפות עבור קריאת שירות טכנאי לכל תקלה שונה 150 ₪ למוצר חדש תמורת ישן 350 ₪ שירות למזגני 6 כ"ס 450 ₪ (\*אין איסוף פרטי \*\*המחירים כוללים מע"מ).

## ביטול מנוי

\* באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [bitulim@kopellgroup.co.il](mailto:bitulim@kopellgroup.co.il)

\* בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

עלות המנוי 99₪ לחודש למשך 18 חודשים או יותר (בהתאם למנוי).

\*\* בכפוף לאמור לעיל, במידה ורכשת שירות למשך שנתיים או יותר, צרכת שירות וביקשת לבטל את המנוי, יהיה עליך לסיים את שנת המנוי בה צרכת שירות ותקבל זיכוי כספי עבור השנים שנותרו.

קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ) ח.פ. 514317585  
משרדי החברה:

סד' ההסתדרות 66, חיפה | מוקד ארצי 24 שעות ביממה  
[www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il) | \*5676



שירות יוקרתי  
לבית שלך



DIAMOND

מוקד אנושי

**24/7**

טכנאים  
מוסמכים  
בפריסה  
ארצית

**\*5676**

[kopellgroup.co.il](http://kopellgroup.co.il)

**f**  **in**