

כתב השירות נמכר ללא  
מעורבות חברת ביטוח  
והאחריות על השירות שניתן  
בו תחול על החברה

Start car

SMART PLUS

מהדורת אפריל 2023



שירות החלפת מראות צד של הרכב כולל בית מראה,  
במקרה של שבר. שירות החלפת פנסים קדמיים ואחוריים  
לרבות פנסי איתוח ובלמים במקרה של שבר.





## שירות החלפת מראות צד של הרכב כולל בית מראה, במקרה של שבר. שירות החלפת פנסים קדמיים ואחוריים לרבות פנסי איתות ובלמים במקרה של שבר

- השירות כפוף להצגת פוליסת מקיף או צד ג' תקפה וחופפת לתאריכי המנוי ולאישור אי הגשת תביעה ובתנאי שגיל הרכב הינו עד 15 שנה.
- השירות יינתן תוך 4 ימי עסקים מיום הפנייה לחברתנו ובלבד שקיים מלאי זמין בארץ.
- השירות כפוף לתשלום השתתפות בהחלפת החלק ע"פ הפירוט הבא:
  - ◀ השתתפות לקוח בעלות תפעולית לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון תעמוד על 293ש כולל מע"מ לכל חלק.
  - ◀ השתתפות לקוח בעלות תפעולית לרכבי הסעות ומוניות עד 4 טון תעמוד על 421ש כולל מע"מ לכל חלק.
- השירות יינתן לרכב פרטי מסחרי עד 4 טון בלבד.
- המנוי יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של 7 ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי, למעט במקרה של רצף שירות.
- השירות יינתן עד לגובה של 7,000ש כולל מע"מ לכל חלק.

### חריגים:

- לא יינתן שירות במקרה של סדק.
- לא יינתן שירות לרכב ביבוא אישי.
- אין התחייבות לחלקים מקוריים.
- השירות לא יינתן במקרה של תביעה לפוליסה.
- זכות החברה להחליט האם יינתן חלק תחליפי או מקורי.
- כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון ע"י המנוי ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.

### ביטול המנוי:

- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו, תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100ש מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח מייל ל- [hitum@kopellgroup.co.il](mailto:hitum@kopellgroup.co.il)
- בעסקת מכר מרחוק, שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזהר ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

### כללי:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים והרלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676
3. כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות: סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585  
שד' הסתדרות 66, חיפה | \*5676 | [www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)  
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח