

Start car
KOPPELL

Start AutoKey

אל תחפש ת'מפתח



*5676

kopellgroup.co.il

Start AutoKey

כתב שירות למפתחות הרכב שלך

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.

17. השירות יינתן בדרך סלולה בלבד המאפשרת גישה נוחה לניידת השירות.
18. המפתחות שיופקו יהיו מותאמות לצורך התנעה ופתיחת הרכב ולא לצורך פתיחת מנעולי דלתות / מנעולים חשמליים / קודניות / אזעקות / מערכות "קוברה" לסוגיהן.
19. הזכאות על פי מנוי זה הינה לשכפול מפתח אחד לרכב או לשני מפתחות במקרה של שחזור מפתח.

ביטול מנוי

הינך רשאי לבטל את המנוי ולקבל החזר כספי מלא במידה ולא צרכת שירות ובקשת הביטול התקבלה תוך 14 יום מיום רכישת השירות. ביטול מנוי לאחר 14 ימים מיום רכישת השירות, כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה (הנמוך מביניהם) במקרה זה תהא זכאי להחזר יחסי של יתרת תקופת המנוי בהפחתת דמי ביטול ובמידה ולא צרכת שירות ונותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי.

חריגים:

1. לא יינתן שירות במידה ומחשב הרכב הוא אינו המחשב המקורי שהותקן על ידי יצרן הרכב ורשום במערכות היצרן.
2. אין החברה מתחייבת לספק שירותי שכפול מפתחות למפתח שאינו מקורי.
3. החברה אינה מתחייבת לספק מפתח מקורי.
4. לא יינתן שירות במקרה של אובדן להלכה של הרכב או במקרה ונדרשת החלפת צמת חוטי חשמל ברכב.
5. לא יינתן שירות בדרכים שאינן סלולות ואשר אינן מאפשרות גישה נוחה לניידת השירות.
6. לא יינתן שירות לסוללות, אביזרים נלווים ותיקונים אסתטיים.
7. לא יינתן שירות לרכבי יוקרה ששווים בעת עלייתם לכביש היה מעל 300,000₪ - לרכבי יבוא אישי.

סעיפים כלליים:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *5676.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות - קופל גרופ

סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585

שד' ההסתדרות 66, חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

KOPELL
group

שירות של אלופים

איבדתם את המפתח לרכב? המפתח נשבר או נפגם בדרך אחרת? אל תשברו את הראש! אין צורך ליצור קשר עם היצרן ואינכם צריכים לבזבז זמן יקר והון תועפות. השירות יינתן באמצעות ניידת שירות בכל מקום, גם בבית הלקוח.

שכפול / שחזור מפתחות לרכב

מנוי יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירות בחברתנו באמצעות סוכן הביטוח שלך. נותנת השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ/או קבלני משנה מטעמה.

תנאי השירות:

1. השירות יינתן לרכב פרטי ומסחרי בלבד עד 4 טון כמפורט ברישיון הרכב.
2. הינך זכאי לשירות במידה והרכב, בעת כניסתו של המנוי לתוקף ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה ו/או צד ג' ו/או מקיף תקפים וחופפים לתאריכי המנוי.
3. תוקף השירות הינו כפי המופיע בשובר המנוי.
4. המנוי הוא אישי ויינתן לבעל המנוי בלבד.
5. המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. במקרה זה השירות יכנס לתוקפו לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
6. המנוי יכנס לתוקף לאחר שבעה ימי המתנה ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.
7. הינך זכאי לקבל שירות לשכפול או שחזור מפתח הרכב במקרה של אובדן / גניבה / מפתח פגום.
8. שכפול מפתח יינתן במקרה וקיים מפתח אחד נוסף ברשות בעל המנוי.
9. שחזור מפתח יינתן רק במקרה ולא נותרו ברשות בעל המנוי מפתחות כלל. במקרה זה יהיה על המנוי לחתום על הצהרה כי אין ברשותו מפתח רזרבי לרכב.
10. לצורך קבלת שירות במקרה של גניבת מפתח הרכב, יש להעביר לחברה אישור משטרה.
11. לצורך קבלת השירות על בעל הרכב להיות נוכח בעת מתן השירות ולהציג תעודת זהות ורישיון רכב.
12. האחריות על השירות תינתן למשך חצי שנה מיום קבלת השירות.
13. השתתפות בעל המנוי עבור כל קריאת שירות הינה 180₪.
14. טווח השירות לצורך הגעת ניידת השירות הוא שעתיים מרגע פתיחת קריאת השירות בחברה ו/או העברה המסמכים הנדרשים. בערבה, הבקעה ורמת הגולן - טווח השירות יהיה ארוך יותר ועד למקסימום - 5 שעות.
15. השירות יינתן בכל הארץ בכפוף להוראות השלטונות ולרשויות הרלוונטיות.
16. השירות כולל שירות מנעולן אשר יסופק במידה והמפתח נעול בתוך הרכב בלבד.