

# מנוי לתיקון והחלפת דודי שמש וחשמל

מתחייבים

לדוד חדש תמורת ישן  
(אם לא הצלחנו לתקן)



Electro  
**KOPELL**

**\*5676**

[www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)

## לקוח נכבד,

אנו שמחים על הצטרפותך לשירות תיקון והחלפת דודי שמש וחשמל מבית קופל גרופ. בעת קרות תקלה בדוד השמש / החשמל שבדירתך **הינך רשאי לפנות למוקד השירות בטלפון \*5676 הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע** (למעט יום כיפור). השירות יינתן לדוד שמש / חשמל אחד לדירה הרשומה במנוי ובלבד והדוד הינו דוד חימום מים דירתי עד 200 ליטר שגילו עד 15 שנים.

- השירות יחול על דוד השמש / חשמל וקולט השמש השייכים לדירה הרשומה בלבד.
- השתתפות עבור קריאת שירות לכל תקלה שונה - 180 ₪.
- חשוב שתדע כי תינתן אחריות על תיקון שבוצע על ידי חברתנו למשך שישה חודשים מיום התיקון.
- כל החלקים המכוסים במסגרת השירות הינם ללא עלות נוספת.
- הגעת איש שירות עד 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות (למעט בסופי שבוע וחגים).
- במידה ולא הצלחנו לתקן את הדוד, תזכה בדוד חדש עם אחריות בהתאם לכתב האחריות של ספק הדוד.
- הדוד / הקולט / גוף החימום / הפלאנג' / טרמוסטט החדש יהיו בעלי תו תקן, באותו נפח ו/או קיבולת של החלק שהוחלף.
- המנוי ייכנס לתוקף לאחר 14 ימים מיום רכישת המנוי ובלבד והדוד / הקולט / גוף החימום / פלאנג' / טרמוסטט היו תקינים במהלך תקופה זו.
- הינך זכאי לשירות במידה וברשותך פוליסת דירה בתוקף החופפת לתאריכי המנוי.
- השירות לדוד השמש / חשמל / קולט יינתן ובלבד והוא מותקן באופן המאפשר גישה נוחה ובטוחה לתיקון.

## ביטול מנוי:

- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [bitulim@kopellgroup.co.il](mailto:bitulim@kopellgroup.co.il).
- \* בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אדרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- \*\* בכפוף לאמור לעיל, במידה ורכשת שירות למשך שנתיים או יותר, צרכת שירות וביקשת לבטל את המנוי, יהיה עליך לסיים את שנת המנוי בה צרכת שירות ותקבל זיכוי כספי עבור השנים שנותרו.

## מה לא מכוסה במסגרת המנוי?

- תקלה / נזק שנגרם בזדון על ידי המנוי או מי מטעמו, נזק שנגרם לפני רכישת המנוי, מערכות הצנרת והחשמל אליהן מחובר הדוד, מערכות חימום מים מרכזיות, עלות המים או כל נזל אחר, משאבה, מערביל מים / משגיחום, נזק תוצאתי שנגרם למבנה הדירה, לתכולתה ולצד ג', נזקי קרה (על פי השירות המטאורולוגי הטמפרטורה השוררת סמוך לפני הקרקע היא 0 מעלות צלזיוס ופחות), נזקי טבע לרבות סערה (רוח שמהירותה עולה על 30 קשר), ברק, או ברד, רעידת אדמה, תיקון שבוצע על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, נזק כתוצאה מאש או התפוצצות.

**KOPELL**  
group

שירות של אנשים

נותנת השירות קופל גרופ  
(סטארט שרותי רכב בע"מ)  
ח.פ - 514317585  
שד' ההסתדרות 66 חיפה