



kopell care



מהדורת אוגוסט 2023

המינוי נמכר ללא מעורבות חברות הביטוח
בישראל והאחריות על השירות שניתן בו תחול
על החברה

נותנת השירות: סטארט - קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585
שד' ההסתדרות 66, חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il

KOPELL
group

***5676**

1. החזר עד 500 ₪ בגין הזמנת אמבולנס (מד"א בלבד) במידה ולא התקבל החזר מקופת החולים ובכפוף להמצאת קבלה מקורית. החזר הוא חד פעמי לתקופת המינוי.

2. שיחה טלפונית עם רופא וביקור רופא בבית בעת הצורך.

2.1 הזמנת שיחה טלפונית עם רופא בטווח של עד 30 דקות מרגע הפניה. וביקור רופא בבית בטווח של עד 3 שעות, לפי הצורך ועל פי שיקול דעת הרופא.

2.2 השירות מאפשר קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מתן הפניה לחדר מיון בעת הצורך ומתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא והמלצותיו.

2.3 השירות כפוף להשתתפות המנוי בהוצאות של 90 ₪ עבור ביקור רופא בבית.

2.4 השירות יינתן על ידי ספק שירות מקצועי באמצעות המוקד הטלפוני אשר יפעל בכל ימות השנה 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.

2.5 השירות יינתן בכל מקום בישראל, למעט יהודה ושומרון, הערבה, הבקעה. באזור רמת הגולן - על המנוי יהיה להגיע באופן עצמאי למרפאת הרופא, לכתובת שתמסר לו במועד קבלת הפניה.

2.6 השירות אינו מהווה שירותי חירום והצלה. במקרים דחופים יש לפנות למוקדי קופות החולים או לחדר מיון.

3. לצורך קבלת השירותים בסעיפים 1 ו-2, על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון 6465*

4. קורת גג עד 900 ₪ (פיצוי הולם בגין השתתפותך בהוצאות נזקי דירתך, כולל נזקי מים) במקרה שישנה דרישה להשתתפות מחברת הביטוח ועל פי תנאי כתב השירות "קורת גג" המפורסם באתר החברה.

5. מנעולן לפתיחת דלת הדירה במקרה של אירוע פריצה לדירה הרשומה בשובר המינוי. הכיסוי הוא עד 350 ₪ וכפוף לדיווח מיידי למוקד השירות של החברה (5676*) על אירוע הפריצה, המצאת אישור משטרה, דו"ח שמאי וקבלה מקורית ממנעולן מוסמך.

6. עד 4 ימי רכב חליפי קטן אוטומט במקרה של גניבת מפתחות הרכב בעת פריצה לדירה הרשומה בשובר המינוי (כנגד אישור משטרה).

7. שירות סילוק תביעות לסיוע בתביעה כנגד חברת הביטוח בנושא פוליסת הדירה הרשומה במינוי, במידת הצורך (השירות אינו מהווה ייעוץ משפטי).

8. כיסוי לתיקון דוד שמש/חשמל וקולט בדירה הרשומה בשובר המינוי (השתתפות בהוצאות 180 ₪) 7 ימי אכשרה ובכפוף לתנאי כתב השירות "דוד שמש וחשמל" המפורסם באתר החברה.

9. לצורך קבלת השירותים בסעיפים 4-8, על המנוי להתקשר למוקד השירות בטלפון 5676*

כללי:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים והרלוונטיים לסוג השירות.

2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 5676*

3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

ביטול המנוי:

• באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו, תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנתרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח מייל ל- bitulim@kopellgroup.co.il.

• בעסקת מכר מרחוק, שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.