

כתב מינוי לתיקון תקרים

פנצ'ר

מהדורת מרץ 2023

מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומוזים לך על הצטרפותך כמנוי Start Car מקבוצת קופל (להלן: "החברה"). אנו מאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. נותנת השירות – חברת סטארט – קופל גרופ בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

כללי:

1. המינוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
2. הכיסוי לפי כתב מינוי זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של שבעה ימים ממועד הקמת המינוי ולא לפני מועד תחילת המינוי למעט במקרה של רצף שירות.

המנוי מצהיר כי:

1. הרכב נשוא המינוי הוא רכב פרטי במשקל עד 4 טון ואינו רכב המשמש כמונית, או רכב המסיע נוסעים בתשלום, רכב אספנות, רכב בבעלות חברת ליסינג או חברה להשכרת רכב, רכב דו גלגלי או רכב המשמש לספורט תחרותי, רכב מסוג טסלה, אשר מוחרגים בכתב שירות זה.
2. הרכב נשוא המינוי בעת כניסתו לתוקף ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והוא בעל ביטוח חובה תקף.
3. עם כניסת השירות לתוקף, הצמיגים של רכב המנוי היו תקינים וכשירים לנסיעה ובלא פגם ו/או סדק כלשהו.

KOPELL
group

כתב המינוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.

נותנת השירות: סטארט – קופל גרופ בע"מ ח.פ. 514317585
שד' ההסתדרות 66, חיפה | *5676 | kopellgroup.co.il

***5676**

השירות:

1. תיקון תקר בצמיגים המותקנים ברכב המנוי ועד לכיסוי של 60 ש"ח כולל מע"מ לתקר בכפוף להמצאת המסמכים הבאים למייל car@kopellgroup.co.il.
 - 1.1 חשבונית מס קבלה.
 - 1.2 סירטון של התקרים ברכב המנוי יחד עם מספר הרישוי של הרכב בסירטון אחד.
 - 1.3 סירטון של הצמיגים לאחר תיקון התקרים יחד עם מספר הרישוי של הרכב בסירטון אחד.
 - 1.4 אישור ניהול חשבון או צילום המחאה מבוטלת על שם המינוי.
2. השירות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות בתקופת המינוי.
3. התשלום יועבר לחשבון המנוי עד 30 ימי עסקים מיום קבלת המסמכים החברה.
4. גובה ההחזר לא יותר מ 60 ש"ח כולל מע"מ לתקר ועל פי סכום התשלום אשר מופיע בחשבונית מס קבלה.
5. תיקון תקר לפי כתב מינוי זה יבוצע באמצעות פירוק והרכבה של הצמיג במרכזי שירות עצמאיים על פי בחירת הלקוח.
6. לצורך קבלת שירות יש לפנות לאחד ממרכזי השירות ברחבי הארץ ולהמציא לחברה את המסמכים המפורטים בסעיף 1 לעיל.
7. המנוי לא יהיה זכאי לגרירה או שירותי הסעה ויהיה עליו ובאחריותו להגיע עם רכבו לאחד ממרכזי השירות באופן עצמאי.
8. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפנות את המנוי למרכזי שירות מטעמה לצורך תיקון הפנצ'ר.

החלפת רכב ביטול מינוי:

1. המינוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמינוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 14 ימים מעת ההחלפה.
2. באפשרותך לבטל את המינוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב המינוי, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מינוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המינוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המינוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מינוי כרוך בתשלום דמי לשלוח למייל bitulim@startcar.co.il ביטול בגובה של 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המינוי, נא בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

תחום מתן השירות:

כל שטח המצוי בשליטה ריבונית של מדינת ישראל.

חריגים:

1. תקר שנגרם בזדון או בחוסר תום לב.
2. תקר שנגרם במקום שאינו סלול.
3. השירות אינו כולל איזון גלגלים.
4. מתן השירות כולל תיקון תקרים בלבד, ואינו מכסה מקרים שבהם נדרשת החלפה של הצמיג ו/או החלפת חישוק ו/או טיפול או החלפה של חיישן בקרת לחץ אוויר (TPMS) במידה וישנו.
5. הרכב נשוא המינוי הוא רכב פרטי במשקל עד 4 טון ואינו רכב המשמש כמונית, או רכב המסיע נוסעים בתשלום, רכב אספנות, רכב בבעלות חברת ליסינג או חברה להשכרת רכב, רכב דו גלגלי או רכב המשמש לספורט תחרותי, רכב מסוג טסלה, אשר מוחרגים בכתב מינוי זה.

כללי:

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *5676.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית של בנק מזרחי טפחות לטובת מנויה.