

**KOPELL**  
group

שירות של אלופים



שדרוג חבילת  
שירותי הרכב שלך

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח ואחריות  
על השירות שניתן בו תחול על החברה.

**נותנת השירות - קופל גרופ**  
(סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ. 514317585)  
שד' ההסתדרות 66, חיפה  
[www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il) | \*5676

# The Best Kopell

להלן השירותים להם הינך זכאי במסגרת המנוי:

## 1. הבאת רכב חליפי לביתך / משרדך לפי נוחיותך:

- א. במידה וחבילת שירותי הרכב שרכשת כוללת שירות למתן רכב חליפי.
- ב. במידה וזכאותך לשירות הינה מעל ל-2 ימי רכב חליפי למקרה.
- ג. כפוף לתנאי כתב השירות פרטי ומסחרי עד 4 טון בפרק רכב חליפי.
- ד. השירות יינתן במהלך שעות הפעילות של החברה (ימים א'-ה' בין השעות 8:00-14:00, למעט סופי שבוע וחגים).

## 2. תיקון שבר שמשות עד הבית:

- א. במידה וחבילת שירותי הרכב שרכשת כוללת שירות להחלפת שמשה במקרה של שבר.
- ב. במידה ותנאי מזג האוויר מאפשרים תיקון מוחץ לתחנת הזגגות.
- ג. כפוף לתנאי כתב השירות פרטי ומסחרי בפרק שמשות.
- ד. השירות יינתן במהלך שעות הפעילות של תחנות הזגגות (ימים א'-ה' בין השעות 8:00 - 16:00, למעט סופי שבוע וחגים).

## 3. שירותי הסעה במקרה של החרמת רכבך ע"י המשטרה:

- א. השירות יינתן למנוי באופן אישי ואינו ניתן להעברה.
  - ב. השירות יינתן עד בית הלקוח (עד למרחק של 30 ק"מ למקרה).
  - ג. עבור הפרשי הק"מ ייגבה תשלום מוזל.
- ## 4. שירות הסעה במקרה של תאונה:

- א. השירות יינתן עד 30 ק"מ ממקום התאונה ובלבד שחברתנו גררה את רכב המנוי למוסך.
- ב. השירות יינתן בכל רחבי הארץ למעט באזור אצבע הגליל, הערבה ואילת.

## 5. שירותי הסעה מבית החולים לאחר אשפוז עקב תאונת דרכים:

- א. השירות יינתן עד בית הלקוח (עד למרחק של 30 ק"מ למקרה).
- ב. עבור הפרשי ק"מ יינתן תשלום מוזל.
- ג. לצורך מימוש השירות על המנוי להעביר לחברתנו אישור על שחרור מאושפוז עקב תאונת דרכים.

## תנאים כללים:

- \* השירות ניתן בפריסה ארצית.
- \* השירות הינו אישי ויינתן לבעל המנוי הרשום במאגרי החברה בלבד ובהצגת ת.ז.
- \* השירות הינו שנתי.
- \* על המנוי להיות חופף למנוי שירותי רכב.
- \* המנוי מצהיר כי קרא והבין את תנאי כתב השירות.

## ביטול מנוי:

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [hitum@kopellgroup.co.il](mailto:hitum@kopellgroup.co.il).

\* בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

## כללי:

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.