



שירות החלפת מצבר ברכב במקרה של מצבר תקול

לסוכני קופל גרופ  
במחיר הכי משתלם! ★

# Kopell reSTART

## שירות החלפת מצבר ברכב במקרה של מצבר תקול

8. הלקוח לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי מהחברה במקרה של רכישת מצבר באופן פרטי.  
9. ההחלטה לגבי תקינות המצבר נתונה לחברה ו/או מי מטעמה בלבד.

### החלפת רכב / ביטול מנוי:

1. המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.  
2. באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל [hitum@kopellgroup.co.il](mailto:hitum@kopellgroup.co.il) - בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

### חריגים:

1. השירות הוא למצבר מסוג עופרת חומצה לרכב התנעה בלבד.  
2. לא יינתן שירות למצבר מסוג ליתיום ברכב היברדי \ חשמלי או לכל מצבר אחר שאינו מהסוג המפורט בסעיף 1.

### כללי:

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.  
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון \*5676.  
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

### נותנת השירות

קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ. 514317585)

שד' ההסתדרות 66, חיפה | \*5676 | [www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)

כתב שירות זה אינו חלק מפוליטת הביטוח

ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח.

### כללי:

1. לקוח אשר רכש מנוי מסוג זה, יהיה זכאי להתקנת מצבר חדש ברכב תמורת המצבר הישן.  
2. בעת זיהוי תקלה במצבר, עלייך ליצור קשר עם מוקד השירות בטלפון \*5676.  
3. השירות ניתן לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון בלבד, שגילו עד 15 שנה.  
4. השירות יכנס לתוקפו בתום תקופת המתנה של שבעה ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.  
5. השירות יהיה תקף במידה וקיימת ברשותך פוליסת חובה / צד ג' / מקיף בתוקף ובתנאי שתוקף השירות חופף לתאריכי הכיסוי בפוליסה.  
6. נותנת השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ. 514317585 (להלן החברה) ו/או מי מטעמה.

### זמני מתן השירות:

1. טווח השירות - החברה תשתדל לטווח שירות של שעתיים ממועד פתיחת קריאת השירות, למעט באזורי הגולן, הבקעה והערבה, שם יתכנו טווחי שירות ארוכים יותר.  
2. קריאת שירות שתיפתח עד השעה 16:00, תטופל באותו היום.  
3. קריאת שירות שתיפתח לאחר השעה 16:00, תטופל ביום למחרת עד השעה 10:00.  
4. קריאת שירות שתיפתח בימי שישי ו/או ערבי חג עד השעה 12:00 תטופל באותו היום.  
5. קריאת שירות שתיפתח בשבתות או בחגים תטופל ביום העסקים הסמוך עד השעה 10:00.

### תנאים נוספים:

1. האחריות למצבר תינתן על ידי סטארט שירותי רכב למשך 12 חודשים ממועד הרכישה המופיע ברישומי החברה.  
2. במקרה של תקלה במצבר לאחר קבלת שירות, יש לפנות למוקד השירות של החברה בטלפון \*5676.  
3. הלקוח ישתתף בהוצאות קריאת השירות בסך של 180 ₪ במקרים הבאים:  
א. התקנת מצבר מסוג stop start ברכב משנת ייצור 2016 והלאה.  
ב. התקנת מצבר ברכב עם נפח מנוע 1,600 סמ"ק ומעלה.  
4. השתתפות הלקוח בהוצאות קריאת השירות בכל מקרה אחר תעמוד על סך 120 ₪.  
5. השירות יינתן בכל רחבי הארץ.  
6. השירות יינתן עד בית הלקוח או בכל מקום שייבחר.  
7. השירות יינתן בדרך סלולה בלבד ובתנאי שקיימת גישה נוחה ובטוחה לניידת השירות לצורך החלפת המצבר.