

KOPELL  
group

# START PLUG IN

התוסף לרכב שלך!



כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח ואחריות  
על השירות שניתן בו תחול על החברה.

**נותנת השירות:**

קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ 514317585)

שד' ההסתדרות 66, חיפה | 5676\*

[www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)

# START PLUG IN

## התוסף לרכב שלך!

### חבילת שירות הכוללת:

1. שירותי דרך וגרירה\*
2. שירות החלפת מצבר ברכב במקרה של מצבר תקול\*\*
3. שירות החלפת פנסים ומראות במקרה של שבר\*\*\*
4. שירות שכפול או שחזור מפתח לרכב במקרה של אובדן / גניבה / מפתח פגום \*\*\*\*
5. שירות החלפת גלגל במקרה תקר (פנצ'ר)\*
6. שירות אספקת דלק באמצעות ניידת שירות\*
7. ייעוץ משפטי בעת תאונה בנזק עצמי ובצד ג'
8. ייעוץ סילוק תביעות בעת תאונה בנזק עצמי ובצד ג'

- \* בכפוף לכתב השירות לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון.
- \*\* בכפוף לכתב השירות Kopell reSTART.
- \*\*\* בכפוף לכתב השירות Start car SMART PLUS.
- \*\*\*\* בכפוף לכתב השירות Start AutoKey.

**כל כתבי השירות מופיעים באתר החברה [www.kopellgroup.co.il](http://www.kopellgroup.co.il)**

○ השתתפות בהוצאות היא ע"פ תנאי השירות המופיעים בכתבי השירות הנ"ל.

### החלפת רכב / ביטול מנוי:

1. המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
2. באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [hitum@kopellgroup.co.il](mailto:hitum@kopellgroup.co.il).
- בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

### כללי:

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 5676\*.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.