

# KOPELL HOME PLUS



KOPELL  
group

שירות של אלופים

טכנאים  
מוסמכים בפריסה  
ארצית

מוקד אנושי  
24/7

הגעת טכנאי  
עד 24 שעות  
מפתיחת  
הקריאה

קורת גג  
פיצוי הולם בגין השתתפותך בהוצאות  
נזקי דירתך - עד 1300 ₪  
כולל נזקי מים וצנרת

**וגם**

מנוי לתיקון והחלפת \* דודי  
שמש וחשמל

\* מתחייבים  
לחדש תמורת ישן  
(אם לא הצלחנו לתקן)

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח  
והאחריות של השירות שניתן בו תחול על החברה.

KOPELL  
group

שירות של אלופים

\*5676

kopellgroup.co.il

f in

kopellgroup.co.il

**אנחנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירותי קופל גרופ! אנו עובדים לרשותך בכל עת במוקד השירות שלנו, הזמין עבורך בטלפון \*5676\* 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור).**

### **התנאים לשירות תיקון והחלפת דודי שמש וחשמל:**

1. השירות יינתן רק לדוד השמש/החשמל וקולטני השמש השייכים לדירה הרשומה בלבד.
2. ההשתתפות עבור קריאת שירות לכל תקלה שונה הינה 180₪.
3. חשוב! אנו מעניקים אחריות לכל תיקון שבוצע על-ידי חברתנו למשך שישה (6) חודשים מיום התיקון.
4. כל החלקים המכוסים במסגרת השירות יסופקו לך ללא עלות נוספת.
5. אנחנו מתחייבים להגעת איש שירות בטווח של עד 24 שעות ממועד פתיחת קריאת השירות (למעט סופי שבוע וחגים).
6. במידה ותיקון הדוד אינו אפשרי - יסופק לך דוד חדש עם אחריות בהתאם לכתב האחריות של ספק הדוד.
7. הדוד / הקולטן / גוף החימום / הפלאנג' / הטרמוסטט החדשים יהיו בעלי נפח/קיבולת זהים לחלק שהוחלף ויהיו בעלי תו תקן.
8. תוקף המנוי יחל כעבור 14 יום ממועד רכישת המנוי וזאת בתנאי שהדוד / הקולטן / גוף החימום / הפלאנג' / הטרמוסטט היו תקינים במהלך תקופה זו.
9. הינך זכאי לשירות במידה וברשותך פוליסת דירה בתוקף, החופפת לתאריכי המנוי.
10. השירות יינתן אך ורק בתנאי שדוד השמש / החשמל / הקולטן מותקנים במקום המאפשר גישה נוחה ובטוחה לתיקונם.

### **מה לא מכוסה במסגרת המנוי?**

- תקלה ו/או נזק שנגרמו בזדון על-ידי המנוי או מי מטעמו; מערכות הצנרת והחשמל אליהן מחובר הדוד; מערכת חימום מים מרכזית; עלות מים או כל נזל אחר; משאבה; מערב מים / משגיחום; נזק תוצאתי שנגרם למבנה הדירה, לתכולתה ולצד ג'; נזקי קרה (בהתאם להגדרת השירות המטאורולוגי - מצבו בו הטמפ' השוררת סמוך לפני הקרקע הינה 0 מעלות צלזיוס או פחות); נזקי טבע, לרבות סערה (רוח שמהירותה עולה על 30 קשר), ברק, ברד, רעידת אדמה; תיקון שבוצע על-ידי הלקוח עצמו ו/או מי מטעמו; נזק כתוצאה מאש ו/או התפוצצות.

### **התנאים לשירות קורת גג:**

1. בקרות אירוע נזק לדירתך ו/או לתכולתה, אשר בגינו הוגשה תביעה לפוליסת הביטוח, תהיה זכאי לקבל פיצוי הולם בגין השתתפותך בהוצאות הקשורות לנזקים אלה.
2. **קבלת השירות מותנת בהמצאת המסמכים הבאים לחברה:**
  - א. פוליסת ביטוח מבנה ותכולה בתוקף, החופפת לתאריכי המנוי.
  - ב. פירוט כלל התשלומים שהועברו מחברת הביטוח ו/או חשבונית בגין תשלום השתתפותך בנזקים, במקרה של נזקי מים.

- ג. טופס הודעה על קרות אירוע נזק, במידה ונדרש על-ידי חברת הביטוח.
- ד. דו"ח שמאי, במידה ונשלח שמאי מטעם חברת הביטוח.
3. השירות יינתן לבעל פוליסת ביטוח הדירה בלבד. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
4. הפיצוי ההולם ישולם תוך 30 ימי עסקים מיום קבלת כל המסמכים בחברה.
5. שמורה לך הזכות לממש את השירות פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי. מיד לאחר מימוש השירות יבוטל המנוי ללא החזר כספי.
6. סכום הפיצוי ההולם מוגבל לסכום ששולם על-ידיך בפועל עבור הנזקים בדירתך ועד לסכום של 1300₪ (כולל מע"מ) - הנמוך מביניהם.
7. הינך זכאי לקבלת השירות רק בהתקיים כל התנאים הבאים:
  - א. המנוי שולם תוך 7 ימים ממועד הקמתו במערכות החברה.
  - ב. המנוי שולם לפחות יום עסקים אחד לפני מועד קרות הנזק.
  - ג. סכום הנזק גבוה מ-300₪.

### **חריגים בשירות קורת גג:**

1. השירות לא יינתן במקרה בו חברת הביטוח לא אישרה את התביעה.
2. השירות לא יינתן במקרה של רעידת אדמה.

### **ביטול המנוי:**

- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר מביניהם, וזאת ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו, תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי, ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים עד לתום המנוי ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה 5% מסכום העסקה או 100₪, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי יש לשלוח בקשה בכתב לכתובת מייל bitulim@kopellgroup.co.il.
- בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה תוך ארבעה (4) חודשים מיום ביצוע העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטי העסקה, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

### **כללי:**

1. השירות יינתן על-ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות בטלפון \*5676\*, הזמין עבורך 24/7 (למעט יום כיפור).
3. תוקף השירות הינו לשנה.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי-טפחות.

**נותנת השירות הינה קופל גרופ**

**(סטארט שרותי רכב בע"מ, ח.פ. 514317585)**

**כתובתנו: שד' ההסדרות 66, חיפה.**