

# \*הכל למטבח

רק אנחנו מתחייבים על  
מוצר חדש תמורת ישן  
(אם לא הצלחנו לתקן)



\* המוצרים הכלולים בשירות הם אלו  
המופיעים בכתב שירות זה בלבד.

טכנאים  
מוסמכים בפריסה  
ארצית

מוקד אנושי  
24/7

הגעת טכנאי  
עד 24 שעות  
מפתיחת  
הקריאה



נותנת השירות - קופל גרופ  
(סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ - 514317585)  
שד' ההסתדרות 66, חיפה

**\*5676**

## להלן פירוט מוצרי החשמל ועיקרי החלקים עליהם חל השירות:

מקרר עד 800 ליטר: מדחס, משאבה, מילוי גז, מנוע מאורר, טרמוסטט וכרטיס למעט דליפות פנימיות ומייצר קרח.  
תנור אפייה: כרטיס, גוף חימום, מנועים, טורבו, שעונים וטיימרים.  
מדח כלים: מנוע, גוף חימום, טרמוסטט, משאבה וכרטיס.  
כיריים חשמליות: כרטיס אלקטרוני, סליל חימום, שעונים וטיימרים.  
מיקרוגל.

ב-  
**39**  
בלבד לחודש

שירות של  
טכנאים אלופים

ללא הגבלת  
כמות מכשירי  
החשמל בבית

מוקד ארצי  
24 שעות ביממה  
להזמנת שירות

## מנוי יקר,

אנחנו מברכים אותך על הצטרפותך  
לשירות תיקונים שנתי למוצרי חשמל  
Electro Kopell מקבוצת קופל.

קבוצת קופל נוסדה בשנת 1999  
ומשרתת מעל לרבע מיליון לקוחות מרוצים  
תוך שמירה על רמת שירות גבוהה.

## השירות מכסה את המוצרים הבאים:

- מקררים • תנורי אפייה
- מדיחי כלים • מיקרוגלים
- כיריים חשמליות

מוצר חדש תמורת ישן עד 10,000 ₪ לכל מוצר.  
הינך זכאי לשירות על 5 סוגי מוצרי חשמל בביתך, שגילם עד 25 שנים, ללא הגבלת כמות בבית אחד.  
הינך זכאי לשירות למדחסים ומנועים שגילם עד 12 שנים ולכרטיסים שגילם עד 18 שנים.

במקרים הבאים ניתן יהיה לספק שירות בעלות מוזלת ולא במסגרת המנוי: במקרה של תקלה שנגרמה כתוצאה מפגעי טבע, שריפה, מלחמה, פעולות טורו, מכרסמים, חדירת נוזלים, תקלה במזיד, שיבושים ברשת החשמל, ריקבון, קורוזיה, חלודה, שבר וצבע. פלסטיקה, פח, זכוכית, גומיות, אטמים, נורות, חומרי בידוד, רצועות, דלתות, צירים ואביזרים נלווים. וכן למכשירים שלא נרכשו בארץ ו/או שנעשה ניסיון לתקנם ע"י מי שלא הוסמך ע"י החברה, מוצרים שנועדו לשימוש מסחרי, למכשירים משולבים ובמקרה של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן בארץ.

השתתפות עבור שירות טכנאי - לכל תקלה 150 ₪ כולל מע"מ.  
השתתפות בשירות למוצר חדש תמורת ישן 350 ₪ כולל מע"מ.  
עבור תקלה שהייתה קיימת טרם כניסת המנוי לתוקף  
תינתן הצעת מחיר לתיקון בעלות מוזלת.

## ביטול המנוי:

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבטול העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנתרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - [bitulim@startcar.co.il](mailto:bitulim@startcar.co.il).

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

\*\*כפוף לאמור לעיל, במידה ורכשת שירות למשך שנתיים או יותר, צרכת שירות וביקשת לבטל את המנוי, יהיה עליך לסיים את שנת המנוי בה צרכת שירות ותקבל זיכוי כספי עבור השנים שנתרו.