

כתב שירות לאופנועים

מהדורת מאי
2019

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח
והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.

START אופנועים



הזמנת שירות סרק תחייב את בעל המנוי בתשלום עפ"י מחירון החברה.
3. להחזיר לחברה את ההוצאות בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד
שלישי כלשהו עבור אותו שירות וכן להודיע לחברה על קבלת הכספים הנ"ל.

נזקים:

1. במקרה של נזק כתוצאה ממתן השירות יודיע המנוי לחברה עד 72 שעות
מיום הזמנת השירות וזאת על מנת לאפשר לנציג החברה לבדוק את
האופנוע לו נגרם הנזק.
2. כל סכום שיוציא בעל המנוי לתיקון הנזק ולא קיבל את הסכמתה בכתב
של החברה, לא יכוסה על ידי החברה.
3. המנוי מתחייב לאפשר לנציג החברה בדיקה מיידית) או בכל מועד סביר,
שיקבע על ידי החברה (של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה שתדרש
בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לתיקון הנזק.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב
מהחברה, בתנאי שתינת תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות.
5. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שיגרמו לאופנוע, כתוצאה
ישירה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.

ביטול מנוי:

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום
קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת
שירות במהלך תקופה זו תבטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד
השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותן
לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה
ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או
100 ש"ח מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל -
bitulim@startcar.co.il

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח
ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים
מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את
הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות
בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות
תקשורת אלקטרונית.

כללי:

1. השירות ינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 7/24 בטלפון *5676.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות קופל גרופ (סטארט שרותי רכב בע"מ ח.פ - 514317585)
שד' ההסתדרות 66 חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר לא מעורבות חברת ביטוח

כתב שירות לאופנועים

מקסימום עד 10 ק"מ.
12. לא יינתן שירות במקרה של חילוץ בגין גלגל שבור, כידון שבור וגלגל תפוס.

תוקף המוני:

1. תוקף המוני הינו לשנה, אלא אם צוין אחרת בכתב / שובר המוני.
2. המוני הינו כפוף ובהתאם לתאריכי תוקף תעודת החובה של האופנוע.
3. החברה רשאית לא לקבל או לחדש מוני וזאת מבלי לנמק את סיבותיה, בכפוף למתן הודעה מוקדמת.
4. החברה רשאית להפסיק / לבטל מוני באם לא ינהג עפ"י תקנון החברה ו/או כתב השירות.
5. המוני רשאי להעביר את זכאותו בגין מכירת האופנוע לאופנוע אחר על שמו.
6. המוני יכנס לתוקף לאחר 5 ימי עבודה סמועד ההחלפה. המוני ימציא תעודת מוני בתוקף ביום ההחלפה.
7. במקרה של ביטול מוני, תהיה זכאי להחזר יחסי לתקופת השירות שנותרה בניכוי דמי ביטול בגובה 5% או 100 ₪ מסכום העסקה (הנמוך מביניהם) ובלבד שלא צרכת שירות ונתרו למעלה מ- 3 חודשים לתום המוני.

הזמנת שירות ממוקד החברה:

1. שירותי הדרך יינתנו לבעל המוני או מי מטעמו לאחר דיווח מסודר עפ"י הנחיות המוקד.
2. בעל המוני או מי מטעמו חייבים להיות נוכחים במקום האירוע בעת קבלת השירות.
3. החברה לא תהיה חייבת לתת שירות באם פרטי המוני לא יופיעו ברשומות החברה או שלחילופין המוני לא יציג בעת הזמנת השירות מסמך מתאים המעיד על רכישת מוני וזכאות לקבלת שירות מהחברה. במידה והחברה תיבחר לתת שירות במקרה זה, השירות יתבצע כנגד תשלום מיידי ובשעת מתן השירות. במידה ויוכח כי המוני היה זכאי לשירות ללא תשלום, יוחזר התשלום למוני תוך 30 ימים סמועד המצאת המסמכים המוכיחים זאת לחברה.
4. בעל המוני אחראי לשמירת האופנוע עד להגעת נציג החברה. כל אובדן או נזק שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות יהיו באחריותו של המוני בלבד.
5. החברה תהיה אחראית לאופנוע לטן תחילת מתן השירות ועד לסיומו (היעד אותו קבע בעל המוני). החברה תשאיר את האופנוע ביעד שבחר בעל המוני בין אם נמצא מי שיקבלו ובין אם לאו. כל האחריות לאופנוע מאותו מועד תחול על בעל המוני בלבד.
6. החברה לא תהיה אחראית לכל אובדן של חפצים או אביזרים שהושארו ליד או על או קשורים בצורה זו או אחרת לאופנוע ו/או בתוכו.
7. המוני זכאי לאחסנה חינם כאשר אין באפשרות החברה בשל אילוצים שלה להביא את האופנוע ליעדו באופן ישיר. לחלופין אם המוני מעוניין באחסנה שלא בגלל הסיבה הנ"ל - הוא יחוייב עליה בתשלום מוזל לפי מחירון החברה למנויים.
8. החברה לא תהיה אחראית לכל חלק או חפץ שיינתקו מהאופנוע תוך זמן מתן השירות.
9. במידה ובחר בעל המוני להשאיר את מפתחות האופנוע ליד או על האופנוע גם אם בצורה מוסתרת, יהיה בעל המוני אחראי לכך. באם הורה בעל המוני למוקד החברה להשאיר את המפתחות באופנוע או ליד או להסתרים לאחר מתן השירות יהיה בעל המוני האחראי הבלעדי לכל אובדן או נזק העלולים לקרות.
10. ביטול שירות לאחר חצי שעה: המוני ישלם בקריאה הבאה דמי ביטול על סך 10 ₪.
11. החברה אינה מתחייבת לשליחת גרר מיוחד לאופנועים.

התחייבות בעל המוני:

1. לנקוט באמצעי זהירות בכדי למנוע מעשה או אירוע שבגיניו תהיה החברה חייבת לספק שירות דרך.
2. להימנע מלהזמין שירות החברה כאשר האופנוע כשיר לנסיעה.

מוני נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמוני Start Car מקבוצת Kopell (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה והוא מפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל כמוני וכן את הזכויות והחובות ההדדיות. נותנת השירות - חברת סטארט שירותי רכב ו/או קבלני משנה מטעמה.

תנאים כלליים:

המוני זכאי לקבל את השירות ללא תמורה למעט במקרים המפורטים:

- א. המוני זכאי לשירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה פרט ליום הכיפורים.
- ב. במידה והמוני מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של שלושה חודשים, ידרש המוני להמציא לחברה חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המוני עבור השירותים לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המוני להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.
- ג. גרירת האופנוע תהיה בהתאם לנסיבות בכל רחבי הארץ לרבות יהודה, שומרון וחבל עזה, פרט לאזורים בהם דרוש אישור מעבר מהמשטרה/צבא, שטחי הרשות הפלשתיאנית ו/או מי מטעמה.

שירותי הדרך כוללים:

1. גרירת האופנוע תהיה מכביש או משטח הסמוך לכביש ונועד למעבר כלי רכב. במידה ויידרש חילוץ של האופנוע מדרך שאינה נמנית עם הגדרה זו יחוייב המוני על פי מחירון החברה (לדוגמא: רכב 4X4, כננת, טרקטור וכו').
2. החברה אינה מתחייבת לחלץ אופנוע אשר אין אפשרות להגיע אליו בגישה ישירה ו/או חילוץ מיידי, לרבות חניונים תת קרקעיים ומקורים.
3. החברה בלבד תבחר את סוג השירות שיוענק למוני בכפוף לכל מקרה.
4. במקרה של תאונת דרכים בה הייתה מעורבות משטרתית, או מציאת שרידי אופנוע שנגנב, השירות יינתן לבעל המוני רק לאחר שהמציא את אישור שחרור האופנוע מהמשטרה.
5. שחרור האופנוע מחניון המשטרה יהיה באחריות המוני ועל חשבונו.
6. לא יינתנו שירותים לאופנוע אשר יהיה נעול בכל צורה (גם לא לעצמו) כולל נעילת כידון.
7. שירות פריצת מנעולים במקרה של אובדן מפתח, שבר מפתח במתג הפעלה, אובדן שלט אזהקה וכדומה, ע"י מנעולן שהוסמך לכך יזסן ע"י מוקד החברה וישולם ע"י בעל המוני ישירות למנעולן. בכל מקרה יהיה בעל המוני או מי מטעמו נוכח בשעת החילוץ לשם זיהוי (תעודה למנהל, הודעה עם תמונה).
8. החברה לא תגרום את האופנוע ממוסך או מקרבתה, החברה לא ייתן שירות לאופנוע שטופל ע"י מי שאינו הוסמך ע"י משרד התחבורה לתיקון אופנועים.
9. שירות בגין תקר יינתן עד 10 ק"מ ללא תשלום. מעבר ל-10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה לכל ק"מ.
10. שימוש בתדלוק בדלק שגוי יזכה את המוני בגרירה עד 10 ק"מ ללא תשלום ומעבר ל-10 ק"מ יגבה תשלום על פי עלות החברה לכל ק"מ.
11. שירות אספקת דלק ינתן רק לבעלי כיסוי מתאים וכולל אספקת דלק למקום האירוע (בתשלום עבור הדלק) וגרירה לתחנת התדלוק הקרובה