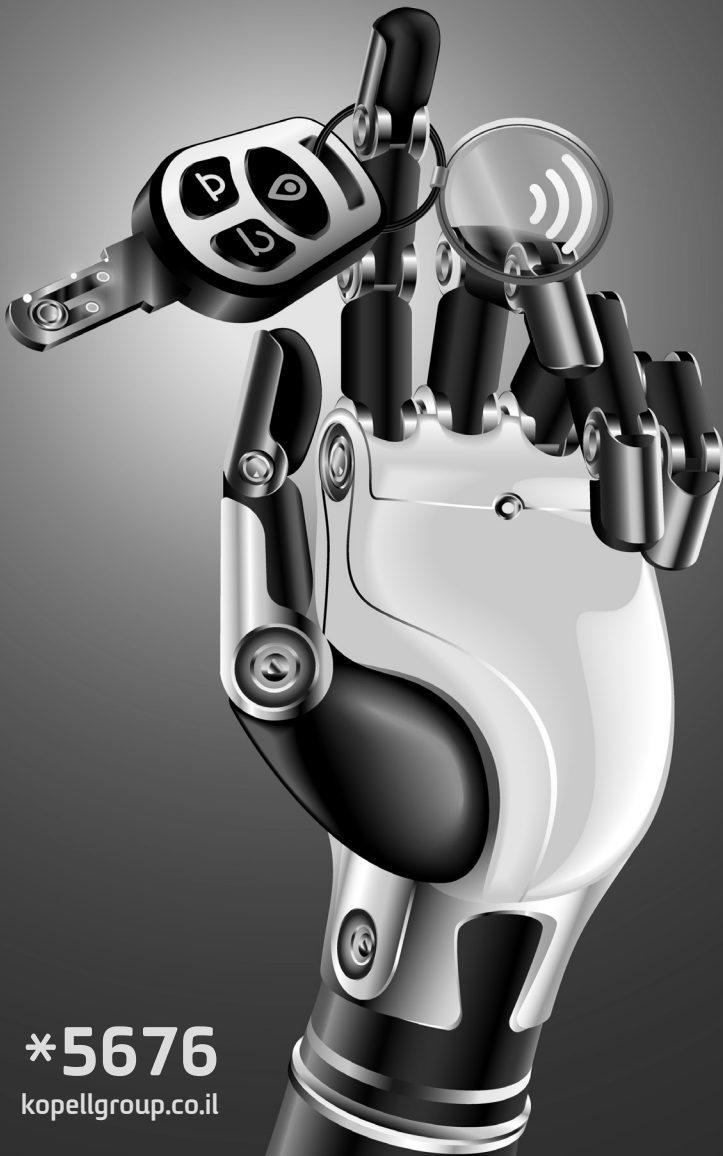


Start car  
KOPPELL

# Start AutoKey

אל תחפש ת'מפתח



שכפול / שחזור  
מפתח לרכב



שירות עד  
בית הלקוח



מוקד אנושי  
24/7



\*5676  
kopellgroup.co.il

\*5676  
www.kopellgroup.co.il  
f @ in

# Start AutoKey

## כתב שירות למפתחות הרכב שלך

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.

17. השירות יינתן בדרך סלולה בלבד המאפשרת גישה נוחה לניידת השירות.
18. המפתחות שיוספקו יהיו מותאמות לצורך התנעה ופתיחת הרכב ולא לצורך פתיחת מנעולי דלתות / מנעולים חשמליים / קודניות / אזעקות / מערכות "קבורה" לסוגיהן.
19. הזכאות על פי מנוי זה הינה לשכפול מפתח אחד לרכב או לשני מפתחות במקרה של שחזור מפתח.

### ביטול מנוי:

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבטול העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - bitulim@startcar.co.il.

\* בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

### חריגים:

1. לא יינתן שירות במידה ומחשב הרכב הוא אינו המחשב המקורי שהותקן על ידי יצרן הרכב ורשום במערכות היצרן.
2. אין החברה מתחייבת לספק שירותי שכפול מפתחות למפתח שאינו מקורי.
3. החברה אינה מתחייבת לספק מפתח מקורי.
4. לא יינתן שירות במקרה של אובדן להלכה של הרכב או במקרה ונדרשת החלפת צמת חוטי חשמל ברכב.
5. לא יינתן שירות בדרכים שאינן סלולות ואשר אינן מאפשרות גישה נוחה לניידת השירות.
6. לא יינתן שירות לסוללות, אביזרים נלווים ותיקונים אסתטיים.
7. לא יינתן שירות לרכבי יוקרה ששוויים בעת עלייתם לכביש היה מעל 300,000₪ - לרכבי יבוא אישי.

### סעיפים כלליים:

1. השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 5676\*.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

איבדתם את המפתח לרכב? המפתח נשבר או נפגם בדרך אחרת? אל תשברו את הראש! אין צורך ליצור קשר עם היצרן ואינכם צריכים לבזבז זמן יקר והון תועפות. השירות יינתן באמצעות ניידת שירות בכל מקום, גם בבית הלקוח.

### שכפול / שחזור מפתחות לרכב

#### מנוי יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לשירות בחברתנו באמצעות סוכן הביטוח שלך. נותנת השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

#### תנאי השירות:

1. השירות יינתן לרכב פרטי ומסחרי בלבד עד 4 טון כמפורט ברישיון הרכב.
2. הינך זכאי לשירות במידה והרכב, בעת כניסתו של המנוי לתוקף ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה ו/או צד ג' ו/או מקיף תקפים וחופפים לתאריכי המנוי.
3. תוקף השירות הינו כפי המופיע בשובר המנוי.
4. המנוי הוא אישי ויינתן לבעל המנוי בלבד.
5. המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. במקרה זה השירות יכנס לתוקפו לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
6. המנוי יכנס לתוקף לאחר שבעה ימי המתנה ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.
7. הינך זכאי לקבל שירות לשכפול או שחזור מפתח הרכב במקרה של אובדן / גניבה / מפתח פגום.
8. שכפול מפתח יינתן במקרה וקיים מפתח אחד נוסף ברשות בעל המנוי.
9. שחזור מפתח יינתן רק במקרה ולא נותרו ברשות בעל המנוי מפתחות כלל. במקרה זה יהיה על המנוי לחתום על הצהרה כי אין ברשותו מפתח רזרבי לרכב.
10. לצורך קבלת שירות במקרה של גניבת מפתח הרכב, יש להעביר לחברה אישור משטרה.
11. לצורך קבלת השירות על בעל הרכב להיות נוכח בעת מתן השירות ולהציג תעודת זהות ורישיון רכב.
12. האחריות על השירות תינתן למשך חצי שנה מיום קבלת השירות.
13. השתתפות בעל המנוי עבור כל קריאת שירות הינה 180₪.
14. טווח השירות לצורך הגעת ניידת השירות הוא שעתיים מרגע פתיחת קריאת השירות בחברה ו/או העברה המסמכים הנדרשים. בערבה, הבקעה ורמת הגולן - טווח השירות יהיה ארוך יותר ועד למקסימום - 5 שעות.
15. השירות יינתן בכל הארץ בכפוף להוראות השלטונות ולרשויות הרלוונטיות.
16. השירות כולל שירות מנעולן אשר יסופק במידה והמפתח נעול בתוך הרכב בלבד.