



Start car
KOPELL

**כתב שירות
לרכב פרטי
ומסחרי
עד 4 טון**

מהדורת פברואר 2019

KOPELL
group

***5676**
kopellgroup.co.il

השירות לא ינתן במקרה של:

1. שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
2. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כראוי.
3. שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצי בנינו ניתן על פי חוקי המדינה וכן מהומות, קטטות, אירועים חבלניים ונזקים שהוכרו על ידי מס רכוש.
5. רעידת אדמה.
6. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון וחבל עזה המצוי בשליטת מדינת ישראל.
7. גניבת שמשה.
8. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב וכן שמשות גג SUN ROOF, אך למעט שמשות ארגז במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז" והדבר צוין במפורש בשובר המנוי.
9. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות. שירות החלפת גומיות ינתן במידה ונרכש בחבילת השירות.
10. שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
11. נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים ו/או אלקוהול.
12. נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
13. קריאת השירות אינה תואמת לתאריכים המופיעים במנוי.
14. שאין חפיפה לביטוח חובה או לביטוח קסקו יותר מחודש ימים ושמאי קבע שהנזק ישן.
15. נזק תאונתי (פח) מעל \$600 על פי הערכת צד ג' אצי הלקוח יצטרך לחתום על טופס אי הגשה.

שירות לשמשות ארגז בטנדר:

1. מותנה ברכישת חבילת שירות מתאימה.
2. השירות לא כולל ארגזים מיובאים (כגון, אלפא, CARRYBOY).
3. השמשות שיוספקו יהיו תחליפיות, שטוחות ולא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.

שירות לרכב חלופי:

1. היך זכאי לרכב חלופי במקרה של גניבה / אובדן להלכה / תאונה לא יאוחזר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. תשלומים שידרשו על ידי החברה או חברת ההשכרה בנין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, דלק, קנסות דוחות, דמי השתתפות עצמית במקרה של תאונה וכי יחולו על המנוי במלואם.
3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
4. במידה והופנה המנוי לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו עד 30 יום מיום מתן האישור, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.
5. רכב חלופי ינתן לנהג מעל לגיל 24 עם וותק של שנתיים לפחות בנהיגה (לנהג מתחת לגיל 24 - לשיקול דעתה של חברת ההשכרה ועל פי נהליה).

כללי:

1. השירות ינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון *5676
3. כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח ואחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות - קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ. 514317585) |
שד' ההסתדרות 66, חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

כתב שירות לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

מהדורת פברואר 2019

מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי START CAR מקבוצת KOPELL (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה. **נותנת השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ ואו קבלני משנה מטעמה.**

המנוי מצהיר כי:

- המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
- הכיסוי לפי כתב שירות זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של שבעה ימים ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.
- הרכב נשוא המנוי הינו פרטי/מסחרי עד 4 טון בלבד כמפורט ברישון הרכב.
- הרכב נשוא המנוי בעת כניסתו לתוקף ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (סטט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.

ביטול מנוי / החלפת רכב:

- המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו וכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
- במקרה של ביטול מנוי, תהיה זכאי להחזר יחסי לתקופת השירות שנתרה בניכוי דמי ביטול בגובה 5% או 100 ₪ מסכום העסקה (הנמוך מביניהם) ובלבד שלא צרכת שירות ונתרתו למעלה מ- 3 חודשים לתום המנוי.

שירותי דרך וגרירה:

- החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" באמצעות גרירת הרכב או נידת שירות, כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "השירות") יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה למעט ביום כיפור. החברה תשתדל לטווח שירות בין 90-120 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באיזור הבקעה, הערבה ומוחוץ לקו הירוק בהם תיתכן הארכת טווח השירות.
- השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל, כפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוץ ביטחון ובהצטרפות בעל הרכב לנותן השירות רק ובמידה והוא תושב מדינת ישראל.
- במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 14 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.
- החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
- השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול או מקום חניה מסודר, או פרטי) והינו ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע לרכב עם נידת השירות ו/או הגרר.
- גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה.
- מחוייבים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
- בכל מקרה המנוי יישא בעלות כניסת נידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אגרות כבישים וכו' אלא אם נרכשה חבילה מתאימה.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב, מיד לאחר קבלת השירות מהחברה.
- החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחוייבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש.
- לרכב עם מעל לתקף אחד, שנדרשת גרירתו בלבד, יינתן שירות גרירה עד לפנצ'רייה הקרובה.
- במקרה של שימוש בדלק שגוי יינתן שירות גרירה עד למוסך הקרוב.
- המנוי זכאי להחלפת גלגל ללא השתתפות בשירות במידה ונרכשה חבילה

מתאימה ובלבד וקיים גלגל/זרבי ברכב וכלים מתאימים כגון ג'ק ומפתח גלגלים. במידה ולא קיים גלגל ספיייר תקין ו/או כלים מתאימים, יינתן שירות גרירה לפנצ'רייה הקרובה.

תנאים נוספים:

- הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה באחריות המנוי בלבד.
- ניתן לבלט את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 150₪, אלא אם העביר לחברה חשבונית תיקון ממועד הזמנת השירות. במידה ודמי הביטול לא שולמו והמנוי פנה לקבלת שירות נוסף, יהיה על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי, אשר יחוייב במידה ולא הוצגה חשבונית תיקון עד 14 יום מיום קבלת השירות.
- נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו, בעת מתן שירותי נידת שירות הינה חובה.
- החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.
- במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך והמנוי בוחר בשירות האחסנה, הוצאות יחולו על המנוי (אלא אם נרכש כיסוי מתאים).

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של החברה:

- לא יינתן שירות במקרה של מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרתי פריצה, בעיית סוויץ' בעיות הקשורות לטיפול מנוע/ולן ובמקרה של העדר מפתחות.
- כתב השירות אינו מכסה חילוץ (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור, סיוע של גורים אחרים שאינם גרר סטנדרטי או סיוע של כלי עזר וכו') במקרה של חילוץ בתשלום יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.
- בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
- רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילת רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה) ובמקרה של גרירה למטרת גרירה.

נזקים:

- בקרוב נזק הנובע ישירות ממתן השירות, יאפשר המנוי לנציג החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י החברה, של הנזק או האובדן ומתחייב להושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
- החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריו.

שירות למכשיר רדיו דיסק חלופי בגניבה:

השירות כפוף להצגת אישור משטרה.

- מימוש השירות למכשיר רדיו דיסק יהיה בתוקף עד 14 יום מיום מתן האישור.

שירות לשבר שמשות:

- כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות שבורות בשמשות חלופיות. שירות החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות יינתן במידה ונרכש בחבילת השירות.
 - שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
 - המנוי חייב בבדיקת תקינות במקרים הבאים: החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרחבת כיסוי קיים וכשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
 - השמשה שתותקן תהיה שמשה חליפית בעל תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר/או לייבא שמשה דומה עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי רכב הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
 - מימוש השירות לשבר שמשה יהיה בתוקף עד 14 יום מיום מתן האישור.
 - השירות יינתן בתחנות הזגגות המופיעות באתר החברה.
- *השירות ניתן ע"י אילן קאר גלאס.