

Start car
KOPELL

**כתב שירות
לאופנועים
מהדורת אוגוסט
2018**

**START
אופנועים**



התחייבות בעל המנוי:

1. לנקוט באמצעי זהירות בכדי למנוע מעשה או אירוע שבגיננו תהיה החברה חייבת לספק שירות דרך.
2. להימנע מלהזמין שירות החברה כאשר האופנוע כשיר לנסיעה.
3. להחזיר לחברה את ההוצאות בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור אותו שירות וכן להודיע לחברה על קבלת הכספים הנ"ל.

נזקים:

1. במקרה של נזק כתוצאה ממתן השירות יודיע המנוי לחברה עד 72 שעות מיום הזמנת השירות וזאת על מנת לאפשר לנציג החברה לבדוק את האופנוע לו נגרם הנזק.
2. כל סכום שיוציא בעל המנוי לתיקון הנזק ולא קיבל את הסכמתה בכתב של החברה, לא יכוסה על ידי החברה.
3. המנוי מתחייב לאפשר לנציג החברה בדיקה מיידית) או בכל מועד סביר, שיקבע על ידי החברה (של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה שתדרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לתיקון הנזק.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב מהחברה, בתנאי שתניתן תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות.
5. נתון השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שיגרמו לאופנוע, כתוצאה ישירה משירותיו/ו או כתוצאה מרשלנותו/ו או רשלנות עובדיו של נתון השירות.

כללי:

1. השירות ינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
2. לרשותך מוקד שירות זמין 7/24 בטלפון *5676.
3. כתב בשירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח.
4. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות קופל גרופ (סטארט שרותי רכב בע"מ ח.פ - 514317585)
שד' ההסתדרות 66 חיפה | *5676 | www.kopellgroup.co.il
כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח ונמכר לא מעורבות חברת ביטוח

KOPELL
group

***5676**
kopellgroup.co.il

KOPELL
group
שירות של אלופים

כתב שירות לאופנועים

9. שירות בגין תקר יינתן עד 10 ק"מ ללא תשלום. מעבר ל-10 ק"מ יגבה תשלום לפי עלות החברה לכל ק"מ.
10. שימוש בתדלוק בדלק שגוי יזכה את המנוי בגרירה עד 10 ק"מ ללא תשלום ומעבר ל-10 ק"מ יגבה תשלום על פי עלות החברה לכל ק"מ.
11. שירות אספקת דלק ינתן רק לבעלי כיסוי מתאים וכולל אספקת דלק למקום האירוע (בתשלום עבור הדלק) וגרירה לתחנת התדלוק הקרובה מקסימום עד 10 ק"מ.
12. לא יינתן שירות במקרה של חילוץ בגין גלגל שבור, כידון שבור וגלגל תפוס.

תוקף המנוי:

1. תוקף המנוי הינו לשנה, אלא אם צוין אחרת בכתב / שובר המנוי.
2. המנוי הינו כפוף ובהתאם לתאריכי תוקף תעודת החובה של האופנוע.
3. החברה רשאית לא לקבל או לחדש מנוי וזאת מבלי לנסק את סיבותיה, בכפוף למתן הודעה מוקדמת.
4. החברה רשאית להפסיק / לבטל מנוי באם לא ינהג עפ"י תקנון החברה ו/או כתב השירות.
5. המנוי רשאי להעביר את זכאותו בגין מכירת האופנוע לאופנוע אחר על שמו.
6. המנוי יכנס לתוקף לאחר 5 ימי עבודה ממועד ההחלפה. המנוי ימציא תעודת מנוי בתוקף ביום ההחלפה.

הזמנת שירות ממוקד החברה:

1. שירותי הדרך יינתנו לבעל המנוי או מי מטעמו לאחר דיווח מסודר עפ"י הנחיות המוקד.
2. בעל המנוי או מי מטעמו חייבים להיות נוכחים במקום האירוע בעת קבלת השירות.
3. החברה לא תהיה חייבת לתת שירות באם פרטי המנוי לא יזיפועו ברשומות החברה או שלחילופין המנוי לא הציג בעת הזמנת השירות מסמך מתאים המעיד על רכישת מנוי וזכאות לקבלת שירות מהחברה. במידה והחברה תיבחר לתת שירות במקרה זה, השירות יתבצע כנגד תשלום מיידי ובשעת מתן השירות. במידה ויוכח כי המנוי היה זכאי לשירות ללא תשלום, יוחזר התשלום למנוי תוך 30 ימים ממועד המצאת המסמכים המוכיחים זאת לחברה.
4. בעל המנוי אחראי לשמירת האופנוע עד להגעת נציג החברה. כל אובדן או נזק שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות יהיו באחריותו של המנוי בלבד.
5. החברה תהיה אחראית לאופנוע למן תחילת מתן השירות ועד לסיומו (היעד אותו קבע בעל המנוי). החברה תשאיר את האופנוע ביעד שבחר בעל המנוי בין אם נמצא מי שיקבלו ובין אם לאו. כל האחריות לאופנוע מאותו מועד תחול על בעל המנוי בלבד.
6. החברה לא תהיה אחראית לכלל אובדן של חפצים או אביזרים שהושארו ליד או על או קשורים בצורה זו או אחרת לאופנוע ו/או בתוכו.
7. המנוי זכאי לאחסנה חינם כאשר אין באפשרות החברה בשל אילוצים שלה להביא את האופנוע ליעדו באופן ישיר. לחלופין אם המנוי מעוניין באחסנה שלא בגלל הסיבה הנ"ל - הוא יחוייב עליה בתשלום מוזל לפי מחירון החברה למנויים.
8. החברה לא תהיה אחראית לכלל חלק או חפץ שיינתקו מהאופנוע תוך זמן מתן השירות.
9. במידה ובחר בעל המנוי להשאיר את מפתחות האופנוע לידו על האופנוע גם אם בצורה מוסתרת, יהיה בעל המנוי אחראי לכך. באם הורה בעל המנוי למוקד החברה להשאיר את המפתחות באופנוע או לידו או להסתירם לאחר מתן השירות יהיה בעל המנוי האחראי הבלעדי לכלל אובדן או נזק העלולים לקרות.
10. ביטול שירות לאחר חצי שעה: המנוי ישלם בקריאה הבאה דמי ביטול על סך 150 ש"ח.
11. החברה אינה מתחייבת לשליחת גרר מיוחד לאופנועים.

מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי Start Car מקבוצת Kopell (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה והוא מפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל כמנוי וכן את הזכויות והחובות ההדדיות. נותנת השירות - חברת טטארט שירותי רכב ו/או קבלני משנה מטעמה.

תנאים כלליים:

- המנוי זכאי לקבל את השירות ללא תמורה למעט במקרים המפורטים:**
- א. המנוי זכאי לשירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה פרט ליום הכיפורים.
 - ב. במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של שלושה חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יתא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.
 - ג. גרירת האופנוע תהיה בהתאם לנסיבות בכל רחבי הארץ לרבות יהודה, שומרון וחבל עזה, פרט לאזורים בהם דרוש אישור מעבר מהמסטרה/צבא, שטחי הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה.

שירותי הדרך כוללים:

1. גרירת האופנוע תהיה מכביש או משטח הסמוך לכביש ומועד למעבר כלי רכב. במידה ויידרש חילוץ של האופנוע מדרך שאינה נמנית עם הגדרה זו יחוייב המנוי על פי מחירון החברה (לדוגמא: רכב 4X4, כננת, טרקטור וכו').
2. החברה אינה מתחייבת לחלץ אופנוע אשר אין אפשרות להגיע אליו בגישה ישירה ו/או חילוץ מיידי, לרבות חניונים תת קרקעיים ומקורים.
3. החברה בלבד תבחר את סוג השירות שיועק למנוי בכפוף לכל מקרה.
4. במקרה של תאונת דרכים בה הייתה מעורבות משטרתית, או מציאת שרידי אופנוע שנגנב, השירות יינתן לבעל המנוי רק לאחר שהמציא את אישור שחרור האופנוע מהמשטרה.
5. שחרור האופנוע מחניון המשטרה יהיה באחריות המנוי ועל חשבונו.
6. לא יינתנו שירותים לאופנוע אשר יהיה נעול בכל צורה (גם לא לעצמו) כולל געילת כידון.
7. שירות פריצת מנעולים במקרה של אובדן מפתח, שבר מפתח במתג הפעלה, אובדן שלט אזעקה וכדומה, ע"י מנעולן שהוסמך לכך יוזמן ע"י מוקד החברה וישולם ע"י בעל המנוי ישירות למנעולן. בכל מקרה יהיה בעל המנוי או מי מטעמו נוכח בשעת החילוץ לשם זיהוי (תעודה מזהה עם תמונה).
8. החברה לא תגרור את האופנוע ממוסך או מקרבתו, החברה לא תיתן שירות לאופנוע שטופל ע"י מי שאינו הוסמך ע"י משרד התחבורה לתיקון אופנועים.