



Start car
KOPELL

**כתב שירות
לפרטי
ומסחרי
עד 4 טון**

מהדורת אוגוסט 2018

KOPELL
group

***5676**
kopellgroup.co.il

שירות לשבר שמשות:

1. כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות תחליפיות.
2. שירותי הזגגות יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ושלא כתוצאה מתאונה בה הוגשה תביעה לגורם הנזק או לחברת הביטוח.
3. המנוי חייב בבדיקת תקינות במקרים הבאים: החלפת רכב, כשאין רצף שירות, בהרבת כיסוי קיים וכשתאריך תחילת ביטוח החובה אינו תואם למנוי וגם כאשר המנוי מוחזר לתוקף לאחר שבוטל אוטומטית בגין אי תשלום (לאחר 45 יום).
4. למשאיות, מוניות רכב הסעות בשכר, תחול השתתפות בשירות בגובה של 10% מעלות השמשה, מינימום 117 ש"ח כולל מע"מ.
5. שמשות למיניבוסים - השירות יינתן בתנאי שיש שמשה תחליפית במלאי ובהשתתפות מינימלית של 20% מעלות השמשה, מינימום 585 ש"ח כולל מע"מ.
6. במקרה ולא קיימת שמשה תחליפית במלאי, זכות החברה לייבא שמשה עד 30 יום, והמנוי אינו זכאי לקבל רכב חלופי ו/או כל פיצוי אחר בתקופה זו.
7. מימוש השירות לשבר שמשות יהיה בתוקף עד 14 יום מיום מתן האישוור.

השירות לא ינתן במקרה של:

1. נזק אשר יגרם במישורין ו/או בעקיפין כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, התפרעות, קטטה, ריחות, רעידת אדמה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אסון טבע, מהומות אזרחיות (לרבות ערב ויום הכיפורים), מלחמת אזרחים, שביתה, השבתה, אירוע בשטח שלא בשליטת צה"ל, נזק שנגרם ברשלנות ו/או במתכוון ו/או בדוון וכן כל נזק אשר יתקבל פיצוי בגינו עפ"י חברות הביטוח ו/או חוקי המדינה.
2. נזק כתוצאה משירותים בשמשה, נזק שנגרם מפטריות, בועות אוויר, פעולה הקשורה במגבים, מראה פנימית, אנטנה או מתקן אופניים.
3. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים ואביזרים נלווים לשמשות כגון גומיות וניקלים.
4. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, SUN ROOF, שמשות קישוט, פתיחת דפנות לא מקוריות, שמשות כלי רכב מסוגים או מייבוא שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).
5. מראות צד- לא כולל בית המראה ואביזרים נלווים.

שירות לשמשות ארגז בטנדר:

1. מותנה ברכישת חבילת שירות מתאימה.
2. השירות לא כולל ארגזים מייובאים (כגון, אלפא, CARRYBOY).
3. השמשות שיוספקו יהיו תחליפיות, שטוחות ולא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.

שירות לרכב חלופי:

1. הינך זכאי לרכב חלופי במקרה של גניבה / אובדן / להלכה / תאונה לא יאחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. תשלומים שידרשו על ידי החברה או חברת ההשכרה בגין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, דלק, קנסות דוחות, דמי השתתפות עצמית במקרה של תאונה וכו' יחולו על המנוי במלואם.
3. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
4. במידה והופנה המנוי לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו עד 30 יום מיום מתן האישור, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.
5. רכב חלופי ינתן לנהג מעל לגיל 24 עם וותק של שנתיים לפחות בנהיגה (לנהג מתחת לגיל 24 - לשיקול דעתה של חברת ההשכרה ועל פי נהליה).

KOPELL
group
שירות של אלופים

כתב שירות לפרטי ומסחרי עד 4 טון

מהדורת יולי 2018

מנוי נכבד,

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך כמנוי START CAR מקבוצת KOPELL (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין החברה. **נותנת השירות - חברת סטארט שירותי רכב בע"מ ואו קבלני משנה מטעמה.**

המנוי מצהיר כי:

- המנוי אינו מהווה חלק מפוליסת הביטוח.
- הכיסוי לפי כתב שירות זה יכנס לתוקף רק בתום תקופת המתנה של שבעה ימים.
- ממועד הקמת המנוי ולא לפני מועד תחילת המנוי למעט במקרה של רצף שירות.
- הרכב נשוא המנוי הינו פרטי/מסחרי עד 4 טון בלבד כמפורט ברישיון הרכב.
- הרכב נשוא המנוי בעת כניסתו לתוקף ו/או בעת מתן השירות, עבר מבחן רישוי שנתי (טסט) והינו בעל ביטוח חובה תקף.

ביטול מנוי / החלפת רכב:

- המנוי ניתן להעברה לרכב אחר בכל עת שהמנוי בתוקף. כתב שירות זה יחול על הרכב החדש על כל תנאיו ויכנס לתוקף לאחר 72 שעות מעת ההחלפה.
- במקרה של ביטול מנוי, תהיה זכאי להחזר יחסי לתקופת השירות שנותרה בניכוי דמי ביטול בגובה 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה (הנמוך מביניהם) ובלבד שלא צרכת שירות ונותרו למעלה מ- 3 חודשים לתום המנוי.

שירותי דרך וגרייה:

- החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" באמצעות גרירת הרכב או ניידת שירות, כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "השירות") השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים בכל יום בשנה למעט ביום כיפור. החברה תשתדל לטווח שירות בין 90-120 דקות, למעט ימי א' בשבוע ולמעט גרירות באיזור הבקעה, הערבה ומחוץ לקו הירוק בהם ניתנת הארכת טווח השירות.
- השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנוי, מכל מקום לכל מקום במדינת ישראל, כפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוטי ביטחון ובהצטרפות בעל הרכב לנוותן השירות רק ובמידה והוא נושג השטחים.
- במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 14 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שנתי) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי.
- החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
- השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (כביש אספלט, מקום סלול או מקום חניה מסודר, או פרטי) והינו ניתן לגרייה מיידית וניתן להגיע לרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
- גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה.
- מחניונים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
- בכל מקרה המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אגרות כבישים וכו' אלא אם נרכשה חבילה מתאימה.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב, מיד לאחר קבלת השירות מהחברה.
- החברה תעשה מאמציה לפרוק את הרכב ביעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מחויבת לגרייה ישירה ליעד המבוקש.
- לרכב עם מעל לתקר אחד, שנדרשת גרירתו בלבד, יינתן שירות גרירה עד לפנצ'רייה הקרובה.

- במקרה של שימוש בדלק שגוי יינתן שירות גרירה עד למוסך הקרוב.
- המנוי זכאי להחלפת גלגל ללא השתתפות בשירות (באם קיים גלגל חרבי ברכב וכלים מתאימים כגון ג'ק ומפתח גלגלים). במידה ולא קיים גלגל ספייר תקין ו/או כלים מתאימים, יינתן שירות גרירה לפנצ'רייה הקרובה.

תנאים נוספים:

- הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה באחריות המנוי בלבד.
- ניתן לבטל את מתן השירות לפני תום 30 דקות מהזמנת השירות, מעבר לזמן זה יחוייב המנוי בדמי ביטול בסך 150 ש"ח, אלא אם העביר לחברה חשבונית תיקון ממועד הזמנת השירות. במידה ודמי הביטול לא שולמו והמנוי פנה לקבלת שירות נוסף, יהיה על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי, אשר יחוייב במידה ולא הומצאה חשבונית תיקון עד 14 יום מיום קבלת השירות.
- נוכחות בעל הרכב ו/או מי מטעמו, בעת מתן שירותי ניידת שירות הינה חובה.
- החברה רשאית לאחסן זמנית את הרכב לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.
- במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך והמנוי בוחר בשירות האחסנה, ההוצאות יחולו על המנוי (אלא אם נרכש כיסוי מתאים).

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף

לשיקול דעתה של החברה:

- לא יינתן שרות במקרה של מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, שרותי פריצה, בעיית סוויץ' בעיות הקשורות לטיפול מנעולן ובמקרה של העדר מפתחות.
- כתב השירות אינו מכסה חילוף (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור, סיוע של גוררים אחרים שאינם גרר סטנדרטי או סיוע של כלי עזר וכו') במקרה של חילוף בתשלום יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.
- בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקון ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
- רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה (נהג לא כשיר לנסיעה, שלילת רישיון, פגם כלשהו ברכב וכדומה) ובמקרה של גרירה למטרת גרייה.

זקקים:

- בקרית נזק הנובע ישירות ממתן השירות, יאפשר המנוי לנציג החברה בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י החברה, של הנזק או האובדן ומתחייב להושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לחברה או מי מטעמה לתקן את הנזק.
- החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריו.

שירות למכשיר רדיו דיסק חלופי בגניבה:

- השירות כפוף להצגת אישור משטרה.
- מימוש השירות למכשיר רדיו דיסק יהיה בתוקף עד 14 יום מיום מתן האישור.

