

מנוי לתיקון והחלפת דודי שמש וחשמל

מתחייבים

לדוד חדש תמורת ישן

(אם לא הצלחנו לתקן)



New Media KOPELL

Electro
KOPELL

***5676**

kopellgroup.co.il



לקוח נכבד,

אנו שמחים על הצטרפותך לשירות תיקון והחלפת דודי שמש וחשמל מבית קופל גרופ. בעת קרות תקלה בדוד השמש / החשמל שבדירתך **הינך רשאי לפנות למוקד השירות בטלפון *5676 הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע** (למעט יום כיפור).

השירות יינתן לדוד שמש / חשמל אחד לדירה הרשומה במנוי ובלבד והדוד הינו דוד חימום מים דירתי עד 200 ליטר שגילו עד 15 שנים .

- השירות יחול על דוד השמש / חשמל וקולט השמש השייכים לדירה הרשומה בלבד.
- השתתפות עבור קריאת שירות לכל תקלה שונה - 180 ש"ח.
- חשוב שתדע כי תינתן אחריות על תיקון שבוצע על ידי חברתנו למשך שישה חודשים מיום התיקון.
- כל החלקים המכוסים במסגרת השירות הינם ללא עלות נוספת.
- הגעת איש שירות עד 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות (למעט בסופי שבוע וחגים).
- במידה ולא הצלחנו לתקן את הדוד, תזכה בדוד חדש עם אחריות בהתאם לכתב האחריות של ספק הדוד.
- הדוד / הקולט / גוף החימום / הפלאנג' / טרמוסטט החדש יהיו בעלי תו תקן, באותו נפח ו/או קיבולת של החלק שהוחלף.
- המנוי ייכנס לתוקף לאחר 14 ימים מיום רכישת המנוי ובלבד והדוד / הקולט / גוף החימום / פלאנג' / טרמוסטט היו תקינים במהלך תקופה זו.
- הינך זכאי לשירות במידה וברשותך פוליסת דירה בתוקף החופפת לתאריכי המנוי.
- עפ"י חוק זכותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים. ביטול לאחר 14 ימים, יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בניכוי 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה (הנמוך מבניהם).

מה לא מכוסה במסגרת המנוי?

תקלה / נזק שנגרם בזדון על ידי המנוי או מי מטעמו, מערכות הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד, מערכות חימום מים מרכזיות, עלות המים או כל נזל אחר, משאבה, מערבל מים / משגיחום, נזק תוצאתי שנגרם למבנה הדירה, לתכולתה ולצד ג', נזקי קרה (על פי השירות המטאורולוגי הטמפרטורה השוררת סמוך לפני הקרקע היא 0 מעלות צלזיוס ופחות), נזקי טבע לרבות סערה (רוח שמהירותה עולה על 30 קשר), ברק, או ברד, רעידת אדמה, תיקון שבוצע על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, נזק כתוצאה מאש או התפוצצות.

KOPELL
group

שירות של אלופים

נותנת השירות קופל גרופ
(סטארט שרותי רכב בע"מ)
ח.פ - 514317585
שד' ההסתדרות 66 חיפה